



FOIRE AUX QUESTIONS

POUR BIEN SE PRÉPARER À LA VISITE D'AGRÉMENT CANADA

DU 2 AU 6 NOVEMBRE 2026.

Les visiteurs pourraient vous poser différentes questions pour vérifier la conformité aux pratiques organisationnelles requises (POR) sur le terrain. Voici quelques exemples.



COMMUNICATION

IDENTIFICATION DE L'USAGER

- Comment confirmez-vous l'identité de l'utilisateur et si le service ou l'intervention lui est bien destiné?

LISTES DE CONTRÔLE POUR UNE CHIRURGIE SÉCURITAIRE

- Quelles sont les trois étapes d'une liste de contrôle que vous utilisez pour une intervention chirurgicale?
- Est-ce que la liste de contrôle est systématiquement utilisée pour toutes les interventions chirurgicales?
- Comment validez-vous que la liste de contrôle est suivie correctement?

MAINTENIR À JOUR UNE LISTE PRÉCISE DES MÉDICAMENTS LORS DES POINTS DE TRANSITION DE SOINS

- Comment vérifiez-vous la mise à jour de la liste des médicaments lors des points de transition de soins et quel processus suivez-vous?
- Comment les divergences entre les listes de médicaments sont-elles traitées?
- Comment et à qui les informations sur la liste des médicaments sont-elles communiquées dans l'équipe de soins?

TRANSFERT DE L'INFORMATION AUX POINTS DE TRANSITION DE SOINS

- Comment les informations sont-elles transmises lors des transitions (admission, transfert, congé)?
- Utilisez-vous une méthode ou un outil pour standardiser les échanges d'information entre intervenants lors des transitions de soins (admission, transfert, congé)?
- Dans votre secteur, quel outil/moyen utilisez-vous pour transmettre de l'information à l'utilisateur ou à sa famille afin de lui permettre de prendre des décisions et de gérer ses propres soins?



MILIEU DE TRAVAIL / EFFECTIF

CHEMINEMENT DES USAGERS

- Quel protocole suivez-vous pour assurer des transitions fluides et la gestion des périodes de pointe dans votre service?



CONTRÔLE DES INFECTIONS

AMÉLIORER LES PRATIQUES D'HYGIÈNE DES MAINS

- Quand devez-vous obligatoirement effectuer l'hygiène des mains selon les « 4 moments » reconnus dans notre établissement?
- Quels produits et techniques utilisez-vous pour assurer une hygiène des mains efficace?
- Comment accompagnez-vous les usagers et les visiteurs à respecter l'hygiène des mains?



ÉVALUATION DES RISQUES

ÉVALUATION DES RISQUES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ À DOMICILE

- Comment et quand évaluez-vous les risques de sécurité à domicile?
- Comment utilisez-vous les résultats de l'évaluation pour planifier les soins?
- Comment informez-vous les usagers et les familles des risques identifiés et des mesures à prendre?

OPTIMISER L'INTÉGRITÉ DE LA PEAU

- Comment identifiez-vous les usagers à risque pour l'intégrité de leur peau?
- Que faites-vous pour assurer une évaluation complète d'un usager identifié à risque ou présentant une atteinte à l'intégrité de la peau?
- Quelle est la procédure à suivre en cas de nouvelle lésion ou blessure (ex. : automutilation, déchirure cutanée, etc.) survenue pendant les soins?

PRÉVENTION DE LA THROMBOEMBOLIE VEINEUSE

- Comment identifiez-vous les usagers à risque de thromboembolie veineuse?
- Avez-vous une procédure en place?
- Comment assurez-vous que les patients reçoivent des mesures de prévention adaptées (ex. : bas de compression, anticoagulants) en fonction de leur niveau de risque?

PROGRAMME DE PRÉVENTION DU SUICIDE

- Quel est votre rôle dans la prévention du suicide et avez-vous eu une formation en prévention du suicide? Si oui, laquelle?
- Quels outils utilisez-vous pour effectuer le repérage du risque suicidaire?
- Quand et comment orientez-vous une personne identifiée comme étant à risque de suicide?

RÉDUIRE LES BLESSURES LIÉES AUX CHUTES GRÂCE À UN PROGRAMME DE PRÉVENTION

- Comment assurez-vous un environnement sécuritaire pour prévenir les chutes?
- Comment identifiez-vous et évaluez-vous les usagers à risque?
- Quelles interventions sont faites après une chute?