

RECRUTEMENT

AU COMITÉ DES USAGERS



RECRUITMENT

USERS COMMITTEE

Pour la création du premier Comité des usagers à l'Hôpital Sainte-Anne, on recherche au moins 4 résidents civils ou membres des familles ainsi qu'au moins 4 résidents/clients anciens combattants ou membres des familles.

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie
- Évaluer le degré de satisfaction des services obtenus
- Défendre les droits et les intérêts collectifs
- Accompagner et assister, sur demande
- S'assurer du bon fonctionnement de chacun des comités des usagers

VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

M^{me} Micheline Béland, présidente du Comité des usagers du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, pourra répondre à vos questions.

We are currently seeking at least four civil residents or family members, and at least four veteran residents/clients or family members in connection with the creation of the first users committee at Ste. Anne's Hospital.

- Inform users on their rights and responsibilities
- Promote quality of life improvements for users
- Evaluate user satisfaction with the services received
- Advocate for the collective rights and interests of users
- Upon request, guide and assist users
- Ensure the effective functioning of the users committees

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Micheline Béland, President of the Users Committee of the Montréal West Island Integrated University Health and Social Services Centre will be pleased to answer them.

Vous pouvez la joindre au / You can reach her at :
514 362-8000 # 31987 ou / or **514 363-3025 # 8002**
micheline.beland.comtl@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 