

2019 - 2020

Rapport d'activités

Comité des usagers

**Institut universitaire en santé mentale
Douglas**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'île-de-Montréal


Québec 

TABLE DES MATIÈRES

<i>MOT DU PRÉSIDENT</i>	2
<i>PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE</i>	3
<i>COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES</i>	10
<i>COORDONNÉES PROFESSIONNELLES DES MEMBRES</i>	11
<i>BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ</i>	12
1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations	12
2. (a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.	12
2. (b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.	13
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.	13
4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.	13
<i>TENUE DES RENCONTRES</i>	14
<i>COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES</i>	15
<i>RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE</i>	15
<i>ENJEUX ET RECOMMANDATIONS</i>	16
<i>HEURES DE BÉNÉVOLATS</i>	16
<i>CONCLUSION ET REMERCIEMENTS</i>	17
<i>DOCUMENTS JOINTS</i>	17

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du comité des usagers de l'Institut Universitaire en Santé mentale Douglas, je suis heureux de vous présenter le *Rapport annuel 2019-2020*.

Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations reste toujours en priorité pour le comité.

La santé est le bien le plus précieux. Notre comité est là pour aider les usagers à faire respecter leurs droits.

Cette année on a travaillé à optimiser nos communications afin de favoriser un échange d'information efficace entre l'établissement, le comité et les usagers.

Nous tenons à remercier Madame Micheline Béland, la présidente du CUCI pour son soutien continu de notre comité durant l'année 2019-2020.

Ainsi nous soulignons l'engagement des membres du comité qui sont des bénévoles à faire respecter les 12 droits des usagers inscrits dans la loi.

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Des réalisations des objectifs prévus pour l'année 2019-2020

- Travailler à améliorer notre offre de service en tant que comité en mettant toujours l'usager au cœur de nos préoccupations en le rencontrant dans le bureau, sur l'unité ou juste par téléphone.
- Suivre des formations qui peuvent améliorer notre pratique quotidienne afin de bien répondre à notre mandat et ceci par la participation de notre personne ressource au congrès annuel du RPCU 2019 où il y avait plusieurs conférences et ateliers.
- Augmenter notre partenariat avec les diverses instances de l'Institut, tant avec les gestionnaires, les employés et les divers services dans le but d'amélioration des services offerts et ceci est réalisé en les invitant dans les réunions du comité ainsi les contacter en cas de présence d'une plainte faite par un patient suivi chez eux.

Semaine des droits

Centre Wellington pour l'Année 2019-2020

La personne ressource s'est présentée au Centre Wellington avec Madame Micheline Béland la présidente du CIUSSS DE L'Ouest de l'Île de Montréal. Elles ont installé un kiosque. Il y a eu distribution des dépliants pour renseigner les usagers sur les 12 droits ainsi des articles promotionnels.

Il y a 2 patients qui ont parlé avec Madame Béland de leur expérience à Douglas. Elles ont rencontré un employé qui travaille au Serres À Douglas. Elles ont fait une visite le 24 Septembre durant la semaine des droits au Serres.

Un employé du Centre Wellington leur a expliqué sur le programme IMPATIENS C'est un groupe organisé depuis 25 ans qui soutient les personnes de santé mentale par le biais des activités thérapeutiques (art-musique) pour aboutir au bien-être.

Elles ont rencontré Jennifer Dahak qui travaille pour le projet d'aider les usagers et leurs familles, aider au rétablissement et engager les familles pour améliorer la qualité

des services. Elle a discuté avec Madame Micheline Béland sur la collaboration avec les comités des usagers pour faire réussir ce projet.

DOUGLAS

Le 24 septembre

Madame Micheline Béland et Elissar Ghamraoui ont installé un kiosque à l'entrée principale de Perry et ils ont distribué des dépliants en donnant des renseignements aux usagers sur leurs droits. Ainsi il y avait des articles promotionnels. Léa Gagnon un membre du comité était présente.

Hôpital Lasalle et à l'Hôpital Lakeshore

Le 2 Octobre et le 8 Octobre

Elissar Ghamaroui a accompagné Madame Béland dans la semaine des droits dans l'hôpital Lasalle et Lakeshore où elles ont installé un kiosque pour donner des dépliants sur les 12 droits des usagers et il y avait des membres des autres comités qui étaient présents avec notre présidente. Ils ont fourni aux usagers les coordonnées de tous les comités des usagers du CIUSSS de L'Ouest de l'Île de Montréal qui va leur aider à savoir où appeler pour avoir des renseignements.

RPCU 2019

Octobre au Québec

Le congrès était le 16,17 ET 18 Octobre au Rivière du Loup à l'hôtel Universel.
Le thème du congrès était de LA SIMPLE COLLABORATION AU RÉEL PARTENARIAT ?

Il y avait plusieurs exposants (RPCU, Ordre des infirmiers et infirmières du Québec, Fédération des CAAP, Temporalis...).

Le ministre de la santé et des services sociaux Madame Danielle Mc Cann s'est présenté au congrès et elle a confirmé son soutien pour les comités ainsi elle a remercié les comités pour leur excellence travail.

Le 17 octobre, Le sous-ministre adjoint Pierre Lafleur nous a présenté une conférence sur le cadre de référence de l'approche partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et services sociaux. La deuxième conférence était sur les CAAP, des partenaires stratégiques engagés auprès des usagers présentés par Nathalie Dubois

la Directrice Générale Adjointe de Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes.

Il y avait plusieurs ateliers. Notre personne ressource a assisté à l'atelier LE CADRE DE RÉFÉRENCE RELATIF AUX COMITÉS présenté par Karine Huard, conseillère à la qualité. Mon deuxième choix d'atelier était LES DROITS ET OBLIGATIONS DES USAGERS AU QUOTIDIEN présentée par CLAIRE Girard une formatrice au RPCU.

Il y avait une soirée hommage : Remise des prix RPCU DE L'EXCELLENCE 2019 aux comités des usagers. Madame Marguerite Blais le ministre des personnes âgées ainsi des proches aidants a assisté à cette soirée.

Le 18 Octobre il avait 4 conférences :

1. Conférence sur le rapport de la commission sur les soins de fin de vie et considération sur le rôle des usagers présentés par Dr Michel Bureau le président de commission sur les soins de vie.
2. Conférence de Maltraitance envers les âgés : reconnaître et agir en mobilisant vos pouvoirs présentés par Marie-Ève Bédard chercheure et conseillère pédagogique à la recherche.
3. Conférence sur le rôle du pharmacien dans un contexte
4. Conférence sur la contribution essentielle du notaire à toutes les étapes de la vie dans une approche de pleine collaboration présentée par Anne-Marie Lachapelle, Notaire en droit de la personne et médiatrice, Chambre des notaires à Québec.

NOËL

La personne ressource a distribué des articles promotionnels aux patients pour les renseigner sur leurs droits et pour nous faire connaître.

Elle a distribué des pamphlets sur les 12 droits.

L'ambiance était extraordinaire. Les usagers étaient très contents.

Réunion du comité à l'occasion des fêtes

Les membres se présentent au Scores. Elissar leur donne les nouvelles concernant l'agrément Canada que la performance dans notre CIUSSS est très bonne. Elle leur parle du plan de sécurité à Douglas.

Maman d'une patiente parle d'un sujet très sensible pour elle, qu'elle a vécu avec sa fille qui est la sécurité des patients quand il y a d'autres patients qui causent des

problèmes. Qu'est-ce qu'ils font pour ça ? C'est quoi la procédure pour protéger les patients.

Séance publique d'information du CIUSSS DE L'OUEST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL.

Le conseil d'administration nous informe sur les réalisations, les forces et les grands projets.

Rencontres avec des employés de l'Institut Universitaire en Santé mentale

- **Suzanne Théberge** concernant le fait qu'il n'y a pas un psychologue au CPC2.
CPC2 : Centre de psychiatrie communautaire
C'est une unité d'admission de courte durée du programme de santé mentale pour les adultes PASM. Plan d'action en santé mentale
Elle a un travailleur social et un ergothérapeute.
Si quelqu'un a besoin d'un psychologue il y a la clinique externe et c'est le psychiatre qui décide si la personne a besoin.
Si la personne est suivie avant qu'elle rentre au CPC2 elle continue à consulter le psychologue.
C'est une question du budget et selon le chef si elle a le budget elle ajoute un travailleur social et non un psychologue car ça répond plus aux besoins de son unité.
Pour le préposé à la fin de semaine il n'y a pas c'est une question de budget. Ce sont les infirmiers qui accompagnent les patients dehors s'ils n'ont pas l'autorisation de sortir.
- Faire une conversation téléphonique avec le psychologue **Gilbert Tremblay** et il a suggéré de venir à une de notre réunion pour savoir le point de vue des patients sur le sujet des privilèges (sortir fumer, sortir sur le terrain...)
- **Marie Christine Payette psychologue** pour les cliniques trouble de personnalité du programme TCH a contacté la personne ressource pour les boîtes de suggestions et pour nous demander si on veut s'impliquer dans ce processus.
- **M. Régis Villeneuve** chef de service en Santé mentale de 2e ligne pour l'accès et l'Urgence appelle de l'urgence et demande Elissar si le comité des usagers va faire un sondage sur la satisfaction des patients des services offerts car l'agrément Canada leur demandait de le faire. Elle l'a envoyé par courriel à M. Régis une copie des questions et les résultats du sondage fait à Douglas en 2016.

➤ **Coordonnatrice Emily Meadows (coordonnatrice de la Clinique PEPP)
Et Mary Anne Levasseur (pair aidant)**

Elles sont venues au bureau du comité des usagers pour avoir des informations et des conseils car elles veulent faire un comité des usagers juste pour PEPP (Programme d'évaluation, d'intervention et de prévention des psychoses), elles veulent l'impliquer pour les besoins de la clinique dans le but d'avoir l'avis des patients ainsi de leurs familles. Le mandat ça va être différent de notre comité. (Selon leur point de vue)

➤ **France Dagenais**, travailleuse sociale a appelé pour demander si on a des membres qui sont intéressés à devenir patient partenaire dans une comité à amélioration continue dans le but d'améliorer les services de troubles de l'humeur.

Représentant du site Douglas

Anissa

Appeler en cas d'urgence ou lorsqu'il y a manqué d'informations, c'est la personne ressource de l'établissement qui diffuse l'information de haut en bas et de bas en haut.

Elle diffuse les affiches et les dépliants au niveau de tout le département. La contacter pour faire un suivi ex coupe d'électricité elle cherche l'information pour les autres et la diffuse.

Plan de sécurité avec Amine Saadi (directeur adjoint de la direction santé mentale et dépendances)

Il a fourni des informations concernant l'établissement a tous les responsables de départements de Douglas ainsi pour la personne ressource de notre comité afin de diffuser les renseignements aux autres.

- 191 lits à Douglas
- Il Ya eu 3 évènements de violence la même année.
- Formation OMÉGA.
- Formation DUNDUM c'est formé tout le personnel pas juste qui travaille à Perry 2A.
- Bouton panique unique (plan pas juste infirmier et préposé mais agent de formation pour bien se protéger).
- Entrer au poste infirmier et leur demander s'il y a quelque chose en particulier avant de sortir au plancher.

- Il faut avoir caméra à chaque entrée principale.
- Il faut surveiller les ascenseurs.
- Carte magnétique au lieu de clé et pour tout le CIUSSS
- Approuvé par le ministre pour rénovation de BURGESS.
- Rencontre chaque 3 mois avec la police.

Al Anon

Marie Cartier s'est présentée au bureau. Elle était référée par Dr Fontaine.

Al Anon aide et donne l'espoir pour les familles et les amis alcooliques. La personne ressource lui a suggéré de venir à notre comité et donner l'information aux usagers. C'est un programme de rétablissement personnel basé sur les 12 étapes des Alcooliques Anonymes. Les gens apprennent à vivre plus sainement dans un milieu affecté par l'alcoolisme.

Projet de primauté (projet de ministre)

Jennifer Dahak

Le projet est pour aider les usagers et leurs familles, aider au rétablissement et engager les familles pour améliorer la qualité des services. Les membres se rencontrent 4 fois par année. Ce sont des usagers, des parents et des gestionnaires. La psychiatrie existe au St Mary et au Lakeshore. Les réunions sont à Douglas. Jennifer voulait savoir ce qu'est la manière pour recruter des usagers autour de la table. Les bénéficiaires sont savoir leurs expériences, leur point de vue et quoi améliorer. Ils engagent le personnel pour qu'ils parlent s'ils font correctement les choses.

Mr. Elgadi insiste sur le suivi pour aboutir au succès du projet. Il donne son point de vue sur le système qu'il ne faut pas juste donner de médication mais il faut travailler sur les activités. Il a donné son idée comment recruter des membres par envoyer une lettre aux parents des usagers.

Jennifer suggère à Mr. Elgadi de devenir un membre dans ce projet et de voir si Madame Béland peut déléguer Mr. Elgadi pour ce projet.

Rencontre avec Madame Béland

Centre d'hébergement Lasalle

Elissar s'est présentée au centre d'hébergement pour rencontrer Madame Béland. Elles ont passé plusieurs heures ensemble. Elles ont parlé du regroupement provincial.

Elissar l'a invitée à notre réunion du 12-09-2019. Elle lui a donné les nouvelles du Douglas ainsi de l'accompagnement. Elles ont planifié d'aller ensemble au centre Wellington ainsi à Douglas pour la semaine des droits. Elles ont parlé des améliorations qu'on peut faire cette année par exemple d'envoyer des affiches à tous les départements. C'était un excellent moment. À chaque fois Elissar apprend des choses de Micheline Béland.

Distribution des calendriers

- **Troubles alimentaires** La personne ressource s'est présentée au département des troubles alimentaires et elle a distribué des calendriers. Elle a discuté avec les patients sur le rôle du comité des usagers et le recrutement des membres.
- **Visite au Perry 2A, CPC3, CPC2, l'urgence, Porteous, l'étape, PEPP, centre Roberts, cliniques externes et cliniques spécialisées** pour distribuer des calendriers.

Statistiques

Statistiques des interventions 2019-2020 Mode de communication	
Au téléphone	103
Visite à nous locaux	20
Rencontre sur une unité ou en réunion à un comité	12
Nature des demandes	
Plaintes acheminées : Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services	27
Insatisfaction (qualité des services)	19
Écoute et/ou (référer aux bons services)	35
Assistance rédaction	2
Autres (toutes autres questions demandées par un usager, un employé ou une famille ou tâches reliés au bon fonctionnement du comité aussi variées soient-elles)	52

COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

<i>NUMÉRO</i>	<i>PRÉNOM</i>	<i>NOM</i>	<i>RÔLE</i>
1	Abdel karim	El Gadi	PRÉSIDENT
2	Léa	Gagnon	MEMBRE
3	Olivier	Gamache	MEMBRE
4	Esmeralda	Romero	MEMBRE
5	Ginette	Lamere	MEMBRE
6	Lyne	Magnan	MEMBRE

COORDONNÉES PROFESSIONNELLES DES MEMBRES

FONCTION	PRÉNOM ET NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	ADRESSE POSTALE
PRÉSIDENT	Abdel karim El Gadi	514-761-6131 poste 2286	Comusagers@douglas.mcgill.ca	2496 AV Dollard, Lasalle, QC, H8N 1S9
RÉPONDANT DE L'ÉTABLISSEMENT				
PERSONNE-RESSOURCE	Elissar Ghamraoui	514-761-6131 poste 2286	Elissar.ghamraoui.comtl@sss.gouv.qc.ca	709,80 E avenue, Laval, QC, H7V3K1

BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Objet promotionnel donné aux usagers à divers événements tel que la semaine des droits .Cet objet est un outil de les renseigner sur leurs 12 droits ainsi de leur fournir les coordonnées du comité des usagers afin de nous rejoindre pour avoir les informations nécessaires sur leurs droits.
- Affichage dans tous les départements des annonces du recrutement des membres pour le comité en mentionnant le mandat.
- Impression et distribution des calendriers 2020-2021 aux usagers de tous les départements ou c'est affiché les 12 droits en français et en anglais.
- Collaboration continue entre Elissar Ghamraoui et la présidente du CUCI Micheline Béland .Il ya eu distribution des calendriers 2020-2021 provenant du CUCI aux différents départements de Douglas .Sur les calendriers, l'utilisateur peut trouver les coordonnées de tous les comités des usagers .

2. (a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

- Présence des gestionnaires de différents départements comme des invités dans les réunions du comité afin de savoir les préoccupations des usagers.
- Discussions variées entre les membres et les gestionnaires concernant divers changements possibles dans leur département afin d'améliorer la qualité de vie des usagers et assurer la satisfaction et le sentiment de sécurité aux usagers.

2. (b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

- Écoute de mécontentements des usagers envers les services et possibilité de trouver une solution satisfaisante pour l'utilisateur sans obligatoirement faire une plainte.
- Envoie une invitation continue aux gestionnaires des départements pour chaque réunion du comité afin de nous envoyer des patients pour participer aux discussions. De cette manière ils peuvent nous partager leur point de vue sur la qualité des services et proposer des améliorations d'après leur expérience.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

- Assistance de rédaction des plaintes lorsque les usagers désirent porter plainte auprès de la commissaire locale aux plaintes contre un personnel ou un médicament.
- Accompagnement d'un patient durant sa consultation avec son psychiatre suite à sa demande que la personne ressource soit présente. La présence neutre du comité des usagers procure le sentiment de sécurité pour l'utilisateur.
- Accompagnement fait par Elissar Ghamraoui d'un patient suite à sa demande au Centre Wellington pour avoir des informations sur les différentes activités offertes aux usagers et sur les conditions pour s'inscrire.

TENUE DES RENCONTRES

Notre comité a tenu 15 réunions durant l'année. Nos rencontres ont lieu à nos locaux, au sous-sol du pavillon Burgess au local D-0104 habituellement un Jeudi de 10 :00 à Midi. Lors de nos réunions, nous avons des invités. Ces invités sont des employés (gestionnaires et un psychologue) reliés à l'Institut afin de nous présenter l'offre de service de leur département et de répondre aux préoccupations des membres. Voici la liste des invités que nous avons rencontrés :

- Micheline Béland (La présidente du CUCI)
- Claudia Ostiguy (chef de service urgence).
- Ronald Mimeault (chef de service Burgess 1-Unité hospitalisation des troubles psychotiques).
- André Mpiana (Coordonnateur par intérim -Programmes troubles complexes de l'humeur et Pédopsychiatrie).
- Martine Boulanger (Coordonnatrice de la gériatrie active, gérontopsychiatrie et approche adaptée).
- Eliza Lopez -Herrera (Chef de service Burgess 2-Unité d'hébergement de longue durée du programme de déficience intellectuelle avec comorbidité psychiatrique).
- Gilbert Tremblay (psychologue au Burgess 1).

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Durant l'année 2019-2020

- Le comité des usagers a transféré 27 plaintes au commissariat aux plaintes et à la qualité des services, ce sont des plaintes contre le personnel (psychiatres-infirmiers-travailleurs sociaux...) et des demandes pour le changement du professionnel. Ainsi il y a eu des demandes pour l'insatisfaction de leur médication.
- Communication entre notre personne ressource et Line Rolland (employé au commissariat aux plaintes) pour l'envoi continu des formulaires de plaintes au comité des usagers. Notre personne ressource a accompagné 2 usagers dans la rédaction du formulaire.

RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Continuer à travailler sur la participation à des projets pouvant être mis en œuvre par les divers services afin d'améliorer la qualité de vie des usagers.
- S'impliquer sur les divers comités auxquels nous sommes invités à participer.
- Accorder d'importance au soutien partenariat.
- Donner des opportunités aux usagers de s'exprimer (groupe de discussion)
- S'assurer d'avoir un environnement calme et sécuritaire.
- Rétablir une routine aux usagers et surtout les gens hospitalisés en s'assurant que le personnel les aide efficacement pour mieux s'adapter.

ENJEUX ET RECOMMANDATIONS

- Améliorer la surveillance pour assurer la sécurité des patients surtout aux soins intensifs et à l'urgence. Chaque usager doit être protégé contre un autre patient agressif.
- Il y a un manque d'information à l'interne. C'est une suggestion d'avoir plus des moyens pour offrir aux usagers des références qui sont adéquats à leurs besoins.
- Expliquer aux usagers les façons de faire pour entrer en contact avec ces ressources.
- Avoir plus des nouvelles des différents départements dont l'usager a besoin de savoir pour que le comité puisse les diffuser durant les réunions régulières.
- La mise en place des activités où les patients peuvent discuter entre eux.

HEURES DE BÉNÉVOLATS

Nombre d'heures effectués par les membres du comité est 30 heures

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

Pour le rétablissement des patients, il semble important de leur donner la parole, de leur permettre de s'exprimer sur leurs expériences et leurs sentiments.

Le comité des usagers est un lieu parfait pour intervenir, mais aussi pour prévenir, identifier et évaluer les patients.

Nous souhaitons vivement remercier Madame Micheline Béland la présidente de notre CUCI qui consulte notre coordonnatrice par des rencontres régulières et collabore avec elle pour améliorer les services offerts à Douglas. Sa présence dans les réunions du comité est favorable et enrichissante aux membres en fournissant des formations et des présentations afin de répondre aux différentes préoccupations.

Nous aimerions de remercier les nombreux employés du Douglas, autant les infirmiers, préposés aux bénéficiaires, gestionnaires que les employés de l'entretien ménager, de la maintenance etc. qui améliorent la qualité de vie de nos usagers et donne le meilleur d'eux même au quotidien et surtout dans le contexte actuel où la COVID-19 colle sur tout. Ils sont des héros. Un grand MERCI.

Le comité voudrait finalement remercier sa coordonnatrice, Mme Elissar Ghamraoui. On la remercie pour le support de l'écoute qu'elle offre aux usagers qui nous sollicitent, pour la coordination des différentes activités du comité ainsi de sa collaboration continue avec la présidente du CUCI Micheline Béland pour réaliser le mandat du comité.

DOCUMENTS JOINTS

- Rapport financier
- Validation des paramètres budgétaires

ANNEXE - 3A - RAPPORT FINANCIER DES COMITÉS DES USAGERS
ACCOMPAGNANT LA CIRCULAIRE 2016-021 (03.01.53.01)

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

Une fois ce rapport financier dûment complété, veuillez suivre les modalités indiquées dans l'ANNEXE 1 intitulée «Instructions générales des annexes accompagnant la circulaire 2016-021 ».

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :	Comité des usagers de l'Institut Universitaire en santé mentale Douglas	NUMÉRO DE PERMIS :	
--------------------------	---	--------------------	--

SOLDE DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT (Surplus / (Déficit), au début de l'exercice visé)	(a)	
BUDGET TOTAL ALLOUÉ PAR L'ÉTABLISSEMENT AU COMITÉ DES USAGERS (Au cours de l'exercice visé)	(b)	78 505 \$
TOTAL AUTRES MONTANTS REÇUS (Au cours de l'exercice visé) (ex.: SOMMES VERSÉES PAR D'AUTRES CU POUR DES PROJETS COMMUNS) <i>Veuillez préciser en annexe</i>	(c)	
DONS (Lorsqu'un don est destiné spécifiquement à un CU, l'établissement doit rendre la totalité de ce montant disponible au CU concerné sans amputer son financement annuel).	(d)	
TOTAL DES REVENUS (a)+(b)+(c)+(d)=(e)	(e)	78 505 \$

1. DÉPENSES GÉNÉRALES		
Soutien professionnel		
Fournitures de bureau (papeterie, photocopies, etc.)		3 204 \$
Publication de documents du comité		
Communications interurbaines		1 013 \$
Frais de recrutement		
Formations des membres du comité		
Colloques, congrès, conférences		425 \$
Frais de déplacement, hébergement		692 \$
Frais postaux		
Allocation personne-ressource		49 127 \$
Abonnements revues et journaux		
Cotisation à un regroupement représentant les comités d'usagers		325 \$
Autres (précisez) :	Transport(billets de métro pour les membres)	395 \$
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :	dépenses diverses	530 \$
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Dépenses spécifiques réalisées avec les dons (d), s'il y a lieu (Veuillez préciser en annexe)		(f)

2.A - DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉES AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE INTÉGRÉ		
REPRÉSENTATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
COORDINATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
HARMONISATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		

2.B - DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉES AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS OU DE RÉSIDENTS

RENSEIGNER SUR LES DROITS ET OBLIGATIONS

Publications (dépliants, lettres d'information, etc.)		713 \$
Activités d'information auprès des usagers et des proches		
Déplacement, hébergement		
Matériel de promotion (précisez ci-dessous)		
Précisez :	calendriers 2020 pour les usagers	3 289 \$
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		

PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES CONDITIONS DE VIE

Publications (dépliants, lettres d'information, etc.)		
Activités d'information auprès des usagers et des proches		
Matériel de promotion (précisez ci-dessous)		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		

ÉVALUER LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES USAGERS

Activités d'évaluation de la satisfaction des usagers		
Outils d'évaluation (élaboration d'un questionnaire, sondage, etc.)		
Honoraires professionnels		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		

DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS COLLECTIFS OU INDIVIDUELS

Activités de promotion sur la défense des droits		
Honoraires professionnels		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		

ACCOMPAGNER ET ASSISTER DANS TOUTE DÉMARCHÉ LORS D'UNE PLAINTÉ

Frais de déplacement		
Honoraires professionnels		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		

TOTAL DES DÉPENSES	(g)	59 714 \$
SOLDE DES DONS (d)-(f)=(h)	(h)	- \$
SOLDE AU 31 MARS 20__ (Surplus / (Déficit), à la fin de l'exercice visé) (e)-(g)-(h)=(i) <i>Le solde dans la ligne (i) représente le montant devant être récupéré par l'établissement</i>	(i)	18 791 \$

ANNEXE 4 – FORMULAIRE DE VALIDATION DES PARAMÈTRES BUDGÉTAIRES DES COMITÉS DES USAGERS

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

Une fois ce formulaire dûment complété, veuillez le joindre au rapport d'activités

IDENTIFICATION DU COMITÉ DES USAGERS	
Nom du CISS : CIUSSS Ouest de l'Île de Montréal (ODIM)	
Nom du comité : Comité des usagers de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas	
<input checked="" type="checkbox"/> Comité des usagers	<input type="checkbox"/> Comité des usagers du centre intégré
N° de permis de l'établissement :	Nombre total de comités de résidents :
PARAMÈTRES BUDGÉTAIRES	MONTANTS (\$)
Indiquez le budget annuel versé par le ministère de la Santé et des Services sociaux à l'établissement pour son comité des usagers en 2019 - 2020	78 505 \$
Indiquez le montant total versé pour les comités de résidents en 2019 - 2020	
Indiquez le solde (surplus / (déficit)) des comités des usagers en date du 31 mars 2020	18 791 \$

Toutes les données financières doivent avoir fait l'objet d'une validation auprès du président du comité des usagers de chaque établissement et des directeurs des finances de l'établissement. Leurs signatures respectives sont ainsi exigées.

Nous, soussignés, certifions que les renseignements sont exacts et que les données transmises ont été validées.

SIGNATURE	
Nom du président du comité des usagers : Abdel Karim Elgadi	
Signature	Date :27-05-2020
Nom du directeur des finances de l'établissement (ou autorité équivalente) :	
Signature	Date :