

HoloLens RVAC



- Moustapha Mallat, B.Sc., Coordonnateur clinico-administratif | Direction des services professionnels
- Manon Bordeleau, Inf., M. Sc., Coordonnatrice au développement et à la surveillance de la pratique professionnelle | Direction des soins infirmiers
- John William Kayser, inf., Ph.D., CSPSM(C)[®], Conseiller-cadre en soins infirmiers - Recrutement partenariat RH - trajectoire professionnelle | Direction des soins infirmiers

MESURE

- La prise de mesure s'est déroulée sur une période de deux mois, avec une collecte quotidienne de données aux soins intensifs pour le soutien clinique et à une unité de médecin chirurgie pour les consultations en soins de plaie.
- Responsable :
 - Moustapha Mallat, Coordonnateur Clinico-Administratif
 - Manon Bordeleau, Coordonnatrice au développement et à la surveillance de la pratique professionnelle
- Les données mesurées incluent le nombre d'appels, le type d'intervention, la durée des appels de soutien en soins intensifs et en soins de plaies avant et après l'implantation du projet.



ANALYSE

Une analyse descriptive des données quantitatives pour des appels de soutien, l'accessibilité des expertes à distance, les compétences perçues des infirmières. Une analyse des données qualitatives pour identifier des obstacles et facilitateurs à l'implantation et des solutions pour la pérennisation de la nouvelle technologie: Aux soins intensifs – l'utilisation de la méthode Kaizen et à l'unité de médecin chirurgie – l'utilisation du modèle d'évaluation Kirkpatrick.

ACTIONS ET SOLUTIONS RETENUES

- Mise en place de séances de formation et de support technique pour le personnel infirmier sur l'utilisation du HoloLens.
- Intégration d'un soutien après la formation pour mise en œuvre de la nouvelle technologie.
- Adaptation des processus de travail pour intégrer le HoloLens dans les pratiques cliniques.



RÉSULTATS

- Principaux constats : aux soins intensifs – augmentation des appels de soutien en soirée et la nuit pour les infirmières novices en soins intensifs, amélioration de l'accessibilité des soins pour les patients, renforcement des compétences cliniques des infirmières novices. À l'unité de médecin chirurgie – satisfaction avec la nouvelle technologie pour des consultations, augmentation de l'accessibilité de l'équipe de soins de plaie, renforcement des compétences en soins de plaies et l'intention de continuer à utiliser l'HoloLens.
- Aux deux unités – graphiques montrant l'évolution du nombre d'interventions de soutien, de la satisfaction du personnel infirmier. Aux soins intensifs – graphique montrant le temps de réponse avant et après l'implantation du projet. À l'unité de médecin chirurgie – la nature des consultations et le potentiel de soutenir les compétences en soins de plaie sont démontrés.

IMPACTS ET LEÇONS APPRIS

- Aux soins intensifs – impact positif sur la fluidité des services en offrant un soutien à distance.
- À l'unité de médecin chirurgie – impact positif à l'introduction de l'expertise des stomathérapeutes.
- Pour les deux unités – l'importance de la formation continue et du soutien technique pour assurer le succès de l'implantation de nouvelles technologies.
- Leçons apprises pour les deux unités : nécessité d'impliquer les parties prenantes dès le début du projet, importance de la flexibilité et de l'adaptation aux besoins du personnel et des patients.



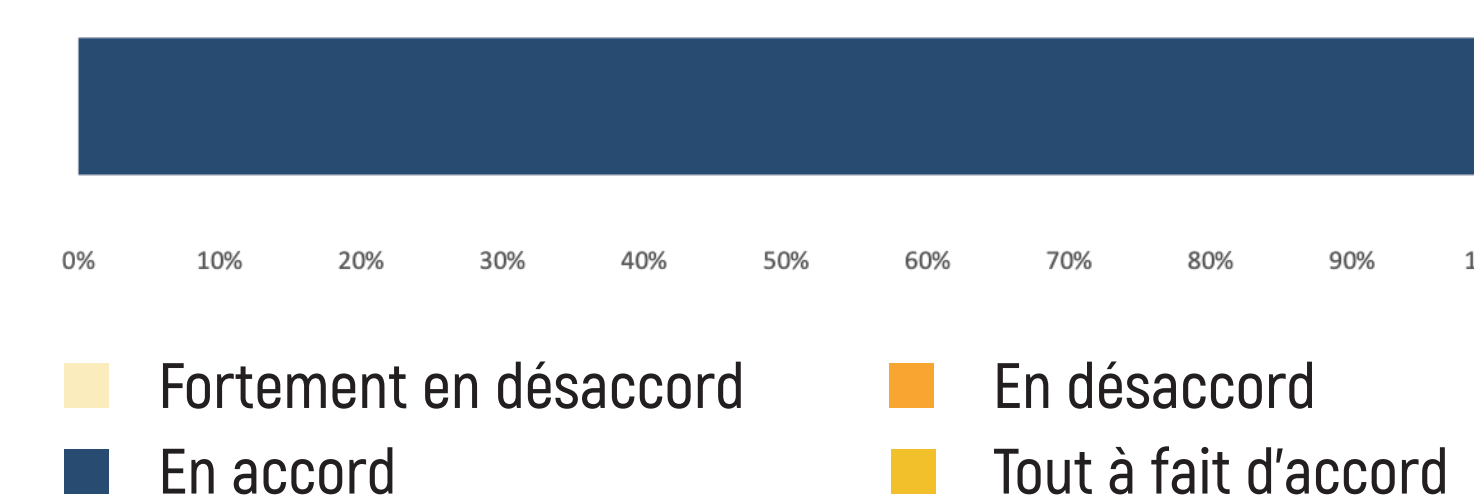
RÉSULTATS - MÉDECINE CHIRURGIE

Un sondage post-implantation a été distribué en décembre 2023 auprès des 6 participants, dont 3 ont répondu. Deux résultats, un démontrant le niveau de satisfaction et l'autre démontrant un soutien aux compétences, sont présentés :

Je recommanderais à mes collègues infirmières d'utiliser l'HoloLens pour les consultations sur les soins des plaies.



L'utilisation de l'HoloLens pendant les consultations sur les soins des plaies m'a permis de renforcer ma confiance liée à mes compétences en soins de plaies.



100 % des répondants au sondage sont d'accord que l'utilisation de l'HoloLens pendant les consultations sur les soins des plaies leur a permis de renforcer leur confiance liée à leurs compétences en soins de plaies. De plus, tous recommanderont à leurs collègues infirmières d'utiliser l'HoloLens pour les consultations sur les soins des plaies.

RÉSULTATS - SOINS INTENSIFS

Un sondage post-implantation a été distribué en avril 2024 pour comprendre l'impact de cette technologie sur l'expérience et la satisfaction au travail des employés sur l'unité de soins intensifs. Un total de 13 réponses a été recueilli. Les principaux résultats après le sondage :

69 % des répondants estiment que la technologie HoloLens a joué un rôle important dans leur développement et leur rétention.

Dans quelle mesure pensez-vous que la technologie HoloLens a contribué au développement professionnel des infirmières juniors et amélioré la rétention dans notre unité ?

