

WHAT IS a clinical ethics consultation?

Every day, treating teams, service users, and their loved ones face decisions related to care and services. These decisions are not always strictly medical; many involve moral or ethical considerations. Because individuals and teams may prioritize values and ethical principles differently, these situations can give rise to ethical dilemmas.

The Clinical Ethics Service (CES) is designed to support you when a situation feels complex, when values are in tension, or when it is difficult to reach a fair, acceptable, or shared decision.



WHEN TO consult ethics?

At any time during the episode of care and services, for example when:

- The values and beliefs of a service user, their family, or the team conflict with what can be done from a medical perspective.
- The team feels uncomfortable with a service user's request to stop curative treatment.
- The team wonders what decision would be best, while considering both the best interests of a child and the rights of the child's parents (contact the Child and Youth Ethics Service).
- A relative must make a decision for a service user who can't participate in the decision-making process, and the relative has questions about their role and whether the treatment recommended by the team is in accordance with the patient's wishes.

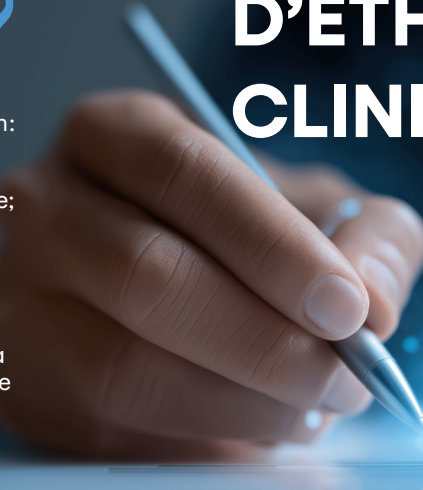


HOW DOES clinical ethics consultation work?

An ethicist will support all parties involved in:

- **Identifying** the issues;
- **Clarifying** the values and principles at stake;
- **Analyzing** the options and supporting the thought process behind each option;
- **Determining** the preferred option.

The clinical ethics consultation service has a power of recommendation. It will not decide for you, but will **COUNSEL, ASSIST** and **SUPPORT** you.



WHO CAN request an ethics consultation?

- Any employees of the CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (physicians, care team, etc.). There is no need for approvals from supervisors.
- Service users, their family and loved ones.

HOW TO REQUEST an ethics consultation?



Contact the clinical ethics service by writing to ethique.comtl@ssss.gouv.qc.ca (preferred).

If you are unable to send an email, you can call 438-864-1492 or 438-860-9572.

You can also ask someone from the care team to contact the service for you.

If the consultation concerns service users under 18 years old, contact the Child and Youth Ethics Service by writing to: franco.carnevale@mcgill.ca.



LE SERVICE D'ÉTHIQUE CLINIQUE



Comment faire POUR BIEN FAIRE?

Si une situation vous paraît **complexe** ou qu'il vous semble difficile de prendre une décision juste ou acceptable, une **consultation en éthique** est recommandée pour vous accompagner dans votre **prise de décision**.

Un service confidentiel offert aux usagers et aux employés du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.



CIUSSS-ODIM.rh.01-06.26

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



QU'EST-CE QUE la consultation en éthique?

Chaque jour, les équipes soignantes, les usagers et leurs proches sont amenés à prendre des décisions concernant les soins et les services. Ces décisions ne sont pas toujours strictement médicales ; plusieurs comportent des dimensions morales ou éthiques. Comme les personnes et les équipes peuvent accorder une importance différente aux valeurs et aux principes éthiques, ces situations peuvent donner lieu à des dilemmes éthiques.

Le Service d'Éthique Clinique (SEC) est conçu pour vous soutenir lorsqu'une situation vous semble complexe, lorsque des valeurs entrent en tension ou lorsqu'il est difficile d'arriver à une décision juste, acceptable ou partagée.



QUAND PEUT-ON DEMANDER une consultation en éthique?

À tout moment de l'épisode de soins et services lorsque par exemple :

- Les valeurs ou les croyances d'une usagère, de sa famille ou de l'équipe entrent en conflit avec ce qu'il est possible de faire du point de vue médical.
- L'équipe éprouve un malaise face à une demande d'un usager de cesser ses traitements curatifs.
- Un intervenant se questionne sur la meilleure décision à prendre considérant les meilleurs intérêts d'un enfant et le respect des droits des parents (contacter le service d'éthique pédiatrique).
- Un proche doit prendre une décision pour une usagère qui ne peut participer au processus décisionnel et se questionne sur son rôle, se demande si le traitement proposé est bien ce que l'usagère aurait voulu.



COMMENT SE DÉROULE une consultation en éthique?



Une conseillère en éthique soutiendra toutes les personnes concernées à :

- **Identifier** et préciser la problématique;
- **Clarifier** les valeurs et principes en jeu;
- **Analyser** les options et expliciter le raisonnement qui soutient chacune d'elles;
- **Déterminer** l'option privilégiée.

Le service de consultation en éthique a un pouvoir de recommandation. Il ne prendra pas de décision pour vous, mais offrira **CONSEIL, SOUTIEN** et **ACCOMPAGNEMENT**.

QUI PEUT DEMANDER une consultation en éthique?

- Tout employés du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (médecins, équipe soignante, etc.). Vous n'avez pas besoin de l'autorisation de votre supérieur.
- Les usagers, résidents et leurs proches.

COMMENT DEMANDER une consultation en éthique?



Contactez le service d'éthique clinique en écrivant à ethique.comtl@ssss.gouv.qc.ca (de préférence).

Si vous ne pouvez pas envoyer de courriel, vous pouvez appeler le 438 864-1492 ou le 438 860-9572.

Vous pouvez vous adresser à un membre de l'équipe soignante qui communiquera avec le service pour vous.

Si la consultation concerne des usagers âgés de moins de 18 ans, veuillez contacter le service d'éthique pédiatrique en écrivant à franco.carnevale@mcgill.ca.

CLINICAL ETHICS SERVICE

What is the BEST THING TO DO?

If a situation appears complex or it seems **difficult** to make a fair or acceptable decision, an **ethics consultation** is recommended to support you in your **decision making**.

A confidential service available to users and employees of the CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.



CIUSSS-ODIM.rh.01-06.26

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

