

QU'EST-CE QUE la consultation en éthique?

Chaque jour, les équipes soignantes, les usagers et leurs proches sont amenés à prendre des décisions concernant les soins et les services. Ces décisions ne sont pas toujours strictement médicales ; plusieurs comportent des dimensions morales ou éthiques. Comme les personnes et les équipes peuvent accorder une importance différente aux valeurs et aux principes éthiques, ces situations peuvent donner lieu à des dilemmes éthiques.

Le Service d'Éthique Clinique (SEC) est conçu pour vous soutenir lorsqu'une situation vous semble complexe, lorsque des valeurs entrent en tension ou lorsqu'il est difficile d'arriver à une décision juste, acceptable ou partagée.

QUAND PEUT-ON DEMANDER une consultation en éthique?

À tout moment de l'épisode de soins et services lorsque par exemple :

- Les valeurs ou les croyances d'une usagère, de sa famille ou de l'équipe entrent en conflit avec ce qu'il est possible de faire du point de vue médical.
- L'équipe éprouve un malaise face à une demande d'un usager de cesser ses traitements curatifs.
- Un intervenant se questionne sur la meilleure décision à prendre considérant les meilleurs intérêts d'un enfant et le respect des droits des parents (contacter le service d'éthique pédiatrique).
- Un proche doit prendre une décision pour une usagère qui ne peut participer au processus décisionnel et se questionne sur son rôle, se demande si le traitement proposé est bien ce que l'usagère aurait voulu.



Santé Québec Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Universitaire

LE SERVICE D'ÉTHIQUE CLINIQUE

COMMENT SE DÉROULE une consultation en éthique?

Une conseillère en éthique soutiendra toutes les personnes concernées à :

- **Identifier** et préciser la problématique;
- **Clarifier** les valeurs et principes en jeu;
- **Analyser** les options et expliciter le raisonnement qui soutient chacune d'elles;
- **Déterminer** l'option privilégiée.

Le service de consultation en éthique a un pouvoir de recommandation. Il ne prendra pas de décision pour vous, mais offrira **CONSEIL, SOUTIEN** et **ACCOMPAGNEMENT**.



QUI PEUT DEMANDER une consultation en éthique?

- Tout employés de Santé Québec Ouest-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire (médecins, équipe soignante, etc.). Vous n'avez pas besoin de l'autorisation de votre supérieur.
- Les usagers, résidents et leurs proches.

COMMENT DEMANDER une consultation en éthique?

Contactez le service d'éthique clinique en écrivant à ethique.comtl@ssss.gouv.qc.ca (de préférence).

Si vous ne pouvez pas envoyer de courriel, vous pouvez appeler le 438 864-1492 ou le 438 860-9572.

Vous pouvez vous adresser à un membre de l'équipe soignante qui communiquera avec le service pour vous.

Si la consultation concerne des usagers âgés de moins de 18 ans, veuillez contacter le service d'éthique pédiatrique en écrivant à franco.carnevale@mcgill.ca.

Comment faire POUR BIEN FAIRE?

Si une situation vous paraît **complexe** ou qu'il vous semble difficile de prendre une décision juste ou acceptable, une **consultation en éthique** est recommandée pour vous accompagner dans votre **prise de décision**.

Un service confidentiel offert aux usagers et aux employés de Santé Québec Ouest-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire.



60_003F-07.26