

Séance du conseil d'administration d'établissement (CAE)

📍 Lieu : Centre administratif
2^e étage, boul. des Sources, salle 262, Pointe-Claire et en visioconférence sur inscription

📅 Date : Mercredi 13 mai 2026, de 9 h 00 à 11 h 30

Présences

Dr Samuel Benaroya	Milieu d'enseignement, recherche et innovation
Mme Chantal Bellerose	Usager désigné par le CUCI par intérim
Mme Nancy Blanchet	Élue municipale
Mme Isabelle Brault	Milieu d'enseignement, recherche et innovation
Mme France Desjardins	Compétence I Ressources humaines
M. Christian Dubois	Compétence I Organismes communautaires
M. Dan Gabay	Président-directeur général (PDG) de l'établissement
Mme Christine Gagné-Rodger	Personnel au sein de l'établissement
M. Michel Gibson	Élu municipal
M. Richard Legault	Compétence I Ressources immobilières ou informationnelles
Mme Codruta Marin	Personnel au sein de l'établissement
Mme Judy Martin	Usager
Mme Susan McKercher	Compétence I Milieu des affaires
Mme Maryse Savoie	Compétence I Gouvernance, performance, gestion de la qualité
M. Allen Van der Wee	Compétence I Gestion des risques, en finance ou comptabilité

Absences

Mme Laura Fish	Fondations
Dr Mathieu Walker	Personne exerçant métier au sein de l'établissement

Invités

M. Jean-Philippe Ferland	Directeur général adjoint par intérim
Mme Monique Guay	Directrice des communications et affaires juridiques
Mme Yvonne Falaise	Cheffe des communications organisationnelles
Mme Stéphanie Iasenza	Directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique
Mme Adriana Krasteva	Adjointe Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique
Mme Pascale Marceau	Adjointe au PDG I Responsable du bureau exécutif
Mme Saadia Marfouk	Directrice vaccination, dépistage, santé publique et responsabilité populationnelle
M. Amine Saadi	Directeur général adjoint par intérim

1. Ouverture de la séance

- Adoption de l'ordre du jour

2026-05-13-01

L'ordre du jour est accepté par tous les administrateurs présents.

- Adoption du procès-verbal de la séance du 18 mars 2026

2026-03-18-02

Le procès-verbal du 18 mars 2026 est accepté par tous les administrateurs présents.

2. Mot de bienvenue du président du CAE

M. Richard Legault fait état de faits récents témoignant du rayonnement du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et de la qualité de ses liens avec ses partenaires et la communauté. Il mentionne notamment la rencontre du 20 mars avec le comité des usagers de l'Hôpital Sainte-Anne, en présence du maire de Sainte-Anne-de-Bellevue et du directeur général, ainsi que la rencontre tenue avec les représentants de la Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue afin de présenter l'offre de services du CIUSSS et de consolider les relations avec le milieu municipal.

Il souligne également l'obtention de la Certification Stellar avec mention Avancée par le CHSLD de Lachine, la reconnaissance remise à Dre Linda Booij lors des prix Luminas, ainsi que les distinctions obtenues ou en cours dans le cadre de différents concours.

Il informe aussi les administrateurs qu'une journée des présidences de CAE aura lieu le 4 juin à Québec, en présence de la présidence de Santé Québec, et que de plus amples détails seront communiqués lors de la séance du 10 juin.

3. Mot du président-directeur général

M. Dan Gabay fait état de l'implantation du dossier de santé numérique au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'au CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec. Ce projet vise à offrir à chaque citoyen un dossier de santé unique et numérique, afin d'améliorer la qualité des soins tout en réduisant les doublons et les risques d'erreur.

Par ailleurs, le gouvernement confirme un investissement de plus de 700 M\$ pour la modernisation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont. L'acquisition des terrains requis et l'approbation du budget nécessaire à la finalisation des plans et devis permettent de poursuivre les prochaines étapes du projet, dont l'accueil des premiers patients est prévu en 2036.

Il souligne également que l'Unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) est ouverte depuis le 1er mai, au 231, rue Elm, à Beaconsfield. Cette unité spécialisée accueille des jeunes présentant une déficience physique ou intellectuelle, ou un trouble du spectre de l'autisme accompagné de troubles du comportement. Elle offre un programme bref, intensif et structuré, axé sur la réadaptation, la stabilisation des comportements et le soutien à l'entourage.

De plus, le poste de directeur de la protection de la jeunesse est affiché depuis le 1er mai. À l'entrée en fonction de la personne nommée, l'équipe d'application des mesures sera intégrée à la DPJ, conformément aux pratiques en vigueur dans le réseau.

Une mobilisation se poursuit en lien avec les crues printanières. La surveillance des installations à risque se maintient, de même que le suivi auprès des clientèles vulnérables et la diffusion d'information au public. La directrice vaccination, dépistage, santé publique et responsabilité populationnelle demeure au niveau d'alerte prévu à son plan de mesures d'urgence.

Enfin, il mentionne que le nouveau code d'éthique et de déontologie de Santé Québec est lancé. Le rayonnement médiatique de l'organisation demeure soutenu, notamment grâce à la diffusion d'un épisode du balado C'est une question de santé et à plusieurs reportages positifs dans les médias.

4. Période de questions du public

Aire ouverte / Clinique jeunesse (Lachine)

Une question est posée concernant l'accessibilité et l'utilisation des services Aire ouverte et de la clinique jeunesse pour les jeunes résidant à Lachine, ainsi que l'évolution des demandes de service.

Il est rapporté que, pour Aire ouverte, le nombre de requêtes provenant de jeunes de Lachine a légèrement augmenté entre 2024-2025 et 2025-2026, tandis que le volume total de demandes pour l'ensemble des territoires desservis a diminué.

L'offre Aire ouverte pour la clientèle de Lachine est intégrée au point de service de LaSalle, qui met en place des modalités d'accompagnement adaptées pour soutenir l'accessibilité et l'engagement des jeunes, tout en rejoignant la clientèle sur tout le territoire.

Concernant la clinique jeunesse, il est indiqué que la fréquentation des services cliniques demeure soutenue, tant pour le dépistage ITSS que pour la contraception, avec une légère variation du nombre d'interventions et d'usagers selon les secteurs.

Une deuxième question est posée concernant le manque de ressources en physiothérapie à la clinique externe de l'Hôpital général du Lakeshore entraînant des délais d'attente pour les patients, malgré la mission de réadaptation des centres hospitaliers,

Dans ce contexte d'augmentation des besoins, des ajustements ont été apportés, dont l'ajout récent d'une ressource ayant permis de réduire les délais d'accès à environ un mois, la gestion de la liste d'attente demeurant une responsabilité partagée.

5. Rapport des comités relevant du CAE

5.1 Comité de vigilance et de la qualité des services (CVQS)

Mme France Desjardins, administratrice et présidente du comité, fait rapport de la rencontre tenue le 30 avril 2026, au cours de laquelle plusieurs présentations ont porté sur la qualité et la sécurité des soins et des services.

Dans un premier temps, la Direction de la protection de la jeunesse a présenté un enjeu relatif à la sécurité des usagers. Le Commissaire aux plaintes et à la qualité des services a ensuite exposé la situation concernant les plaintes, les interventions réalisées ainsi que les signalements effectués en vertu de la politique de lutte contre la maltraitance. Le comité a également pris connaissance d'une présentation portant sur l'expérience des usagers.

Par ailleurs, le rapport trimestriel des incidents et accidents (P1 à P9) du CIUSSS de l'établissement a été présenté, mettant en évidence les faits saillants, les principaux enjeux et les tendances observées.

Enfin, le comité a fait état de l'avancement du dossier relatif au Conseil interdisciplinaire d'évaluation des trajectoires et de l'organisation clinique (CIETOC).

5.2 Comité des affaires académiques, de la recherche et de l'innovation (CAARI)

Dr Samuel Benaroya, administrateur et président du comité, fait rapport de la rencontre tenue le 4 mai 2026. Les membres du comité se sont approprié la vision du PDG et de la PDGA quant au rôle du CAARI en lien avec Santé Québec. Ils ont également approuvé son mandat. Un bilan sommaire des activités des deux centres de recherche, soit le Centre de recherche de St. Mary et l'Institut Douglas, a été présenté.

Par ailleurs, le CAARI a été informé du renouvellement des membres du comité d'éthique de la recherche (CÉR), ainsi que des données relatives aux stages médicaux et non médicaux pour l'année 2025-2026. Le comité a aussi pris connaissance des détails entourant la Semaine académique 2026 et des résultats du sondage sur l'enseignement, la recherche et l'innovation (ERI).

Enfin, le comité a été informé des priorités de la Direction des affaires académiques et de l'innovation (DAAI) pour 2026-2027, ainsi que du développement du hub de recherche et d'innovation de la Direction des soins infirmiers.

6. Présentation portant sur l'expérience patient

Mme Adriana Krasteva, adjointe à la directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique et Mme Yvonne Falaise, cheffe des communications organisationnelles, invitées au CAE, présentent l'évaluation de l'expérience usager au CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Elles rappellent que cette démarche s'inscrit dans une initiative nationale amorcée en 2024 et qu'elle repose sur une collaboration entre la DQÉPÉ, le comité des usagers, l'équipe de recherche du CHSM et les directions concernées.

Elles présentent ensuite les principaux constats issus des résultats d'avril 2026. Des écarts importants sont observés dans les nombres d'avis recueillis selon les secteurs. Certaines clientèles, de même que certains moments de réponse, notamment la période d'attente, semblent influencer les résultats. Le taux d'avis positifs aux urgences demeure particulièrement faible.

Elles exposent également la stratégie de communication déployée afin d'augmenter le taux de réponse au sondage. Cette stratégie comprend notamment une vidéo interne du PDG, des communications aux gestionnaires, des outils de mobilisation, des visuels internes, ainsi que des messages diffusés sur les médias sociaux et par courriel ou texto aux usagers et à leurs proches.

Enfin, elles présentent les actions prévues pour soutenir la collecte des données et améliorer la participation, notamment par l'utilisation accrue des médias sociaux, la mobilisation des fondations, l'intégration du sondage à Clic Santé et aux infolettres populationnelles, ainsi que le déploiement d'une stratégie bonifiée dans les urgences.

7. Présentation l'Avancement des indicateurs du plan d'établissement

Mme Stephanie lasenza présente un état de situation sommaire des 20 indicateurs de Santé Québec pour le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Le tout s'inscrit dans le cadre du tableau de bord équilibré, conçu pour suivre la performance organisationnelle en fonction des priorités stratégiques de Santé Québec.

8. Informations et questions diverses

- **Semaine académique 2026 du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal**

M. Legault invite les participants à prendre connaissance de l'horaire de la Semaine académique 2026 et souligne que l'événement se tiendra du 25 au 29 mai 2026 et comprendra une série d'activités, dont des conférences, ateliers, forums, panels de discussion et activités de reconnaissance, visant à mettre en valeur l'enseignement ainsi que l'intégration de la recherche et de la pratique clinique au sein de l'organisation.

Procès-verbal

- **Résumé I Indicateur 12 I Priorisation de l'offre de service en fonction du portrait de santé de la population**

Mme Saadia Marfouk, directrice de la vaccination, du dépistage, de la santé publique et de la responsabilité populationnelle, procède au dépôt du document confirmant l'atteinte de la cible de l'indicateur 12 « Priorisation de l'offre de services selon les portraits populationnels ». Ce document présente un rapport synthèse de la démarche entreprise.

Elle précise qu'une présentation PowerPoint sera réalisée lors du prochain CAE; le rapport sera transmis aux membres et une période de questions est prévue afin de permettre une réflexion sur les prochaines étapes.

Elle souligne que Santé Québec a reconnu la qualité des travaux réalisés, la pertinence de l'approche ainsi que la mobilisation des partenaires internes et externes. La prochaine étape consistera à déployer le plan selon l'échéancier proposé, dans une perspective de retombées concrètes pour la population.

9. Levée de la séance publique

Tous les points inscrits à l'ordre du jour ayant été abordés, la séance publique est levée à 11 h 17.

10. Huis clos

La séance se poursuit à huis clos.

Richard Legault
Président du CAE

Dan Gabay
Secrétaire du CAE