

4e séance du conseil d'administration d'établissement (CAE)

Mercredi 21 janvier de 8 h 30 à 12 h 00 (midi), sous forme hybride

Centre administratif – 2400 boul. des Sources, Pointe-Claire ou TEAMS

Présences

Dr Samuel Benaroya	Milieu d'enseignement, recherche et innovation
Mme Nancy Blanchet	Élue municipale
Mme France Desjardins	Compétence Ressources humaines
M. Christian Dubois	Compétence Organismes communautaires
M. Dan Gabay	Président-directeur général (PDG) de l'établissement
Mme Christine Gagné-Rodger	Personnel au sein de l'établissement
M. Michel Gibson	Élu municipal
M. Richard Legault	Compétence Ressources immobilières ou informationnelles
Mme Codruta Marin	Personnel au sein de l'établissement
Mme Judy Martin	Usager
Mme Isabelle Brault	Milieu d'enseignement, recherche et innovation
Mme Susan McKercher	Compétence Milieu des affaires
Dr Mathieu Walker	Personne exerçant métier au sein de l'établissement
M. Allen Van der Wee	Compétence Gestion des risques, en finance ou comptabilité

Absences

Mme Laura Fish	Fondations
Mme Maryse Savoie	Compétence Gouvernance, performance, gestion de la qualité

Invitée statutaire

Mme Chantal Bellerose	Usager désigné par le CUCI par intérim
-----------------------	--

Invités

Mme Isabelle Caron	Présidente-directrice générale (PDGA) de l'établissement
M. Jean-Philippe Ferland	Directeur des ressources humaines
Mme Monique Guay	Directrice des communications et affaires juridiques
Mme Stéphanie Iasenza	Directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique
Mme Pascale Marceau	Adjointe au PDG Responsable du bureau exécutif
Mme Saadia Marfouk	Directrice vaccination, dépistage, santé publique et responsabilité populationnelle
M. Guethvah Petit-Frère	Conseiller-cadre au Bureau des partenariats et de la proche aide

1. Ouverture de la séance

– **Accueil et constat de quorum**

Le président du CAE souhaite la bienvenue à tous et confirme le quorum.

– **Adoption de l'ordre du jour du 21 janvier 2026**

2026-01-21-01

L'ordre du jour est accepté par tous les administrateurs présents.

– **Adoption du procès-verbal de la séance du 24 novembre 2025**

2026-01-21-02

Le procès-verbal du 24 novembre 2025 est accepté par tous les administrateurs présents.

2. Mot de bienvenue du président du CAE

Le président ouvre la séance en souhaitant la bienvenue aux membres et en leur transmettant ses vœux de santé, d'énergie et de succès pour l'année 2026. Il adresse également ses vœux de réussite au président-directeur général, M. Dan Gabay.

Il exprime sa reconnaissance envers les administrateurs ayant pris part à la séance du 15 décembre 2025 organisée par Santé Québec, consacrée au Module 2 du Plan stratégique et aux plans d'établissement, et précise que les échanges se poursuivront en huis clos.

Le président informe que la formation des comités CAPP et CAARI sera effectuée au cours de la présente séance, et remercie les membres du CAE ayant manifesté leur intérêt et accepté d'y siéger.

Il annonce la démission de M. Marc-Antoine Boisvert, représentant des usagers, appelé à relever de nouveaux défis professionnels, et le remercie pour sa contribution au sein du conseil. Il invite les membres à lui transmettre toute proposition de candidature potentielle pour ce poste, en privilégiant un profil de moins de 35 ans.

En conclusion, le président souligne que l'année 2026 s'inscrira dans une dynamique d'élan et de consolidation, marquée par la poursuite des efforts visant le renforcement de la gouvernance et l'accroissement de la valeur ajoutée du CIUSSS ODIM. Il remercie les membres pour leur engagement et leur contribution au rayonnement de l'établissement.

3. Mot de la direction générale

Le président-directeur général fait état des initiatives entreprises pour renforcer les liens avec les maires et élus municipaux à la suite des élections. Des tournées sont prévues afin de présenter la vision de Santé Québec, particulièrement en matière de première ligne et de soins populationnels.

Il informe ensuite le conseil de l'évolution du dossier relatif à la Loi 25, notamment des discussions en cours avec la FMOQ, de la suspension temporaire de certaines dispositions et des enjeux associés à l'accessibilité populationnelle. L'organisation demeure vigilante quant à l'impact sur l'offre de services et ajuste ses plans en conséquence.

Le président-directeur général rappelle également les travaux visant à renforcer la collaboration entre les établissements de Santé Québec, dans une optique de mutualisation des ressources pour répondre aux vulnérabilités, notamment en première ligne, en gestion des lits et en planification régionale.

Enfin, il fait état de l'avancement des travaux sur la planification de l'hébergement pour les personnes âgées, incluant la modélisation des besoins et l'intégration de la perspective usager. L'attention demeure centrée sur les défis liés au vieillissement accéléré de la population dans l'Ouest-de-l'Île.

4. Période de questions

Aucune question n'a été transmise officiellement.

5. Rapport du comité de vigilance et qualité des services

Mme France Desjardins fait état de la dernière rencontre du comité, au cours de laquelle les points suivants ont été abordés :

- Suivi des événements indésirables et tentatives de suicide : présentation d'une mise à jour et d'une analyse détaillée concernant l'augmentation des événements liés aux fugues et des tentatives de suicide, qui feront l'objet d'un suivi au CVQ du 30 avril 2026.
- Vigie de la qualité dans les milieux privés : présentation d'un rapport sur la coordination de la vigie dans les RPA, CHSLD privés et RIRTF, lors de la rencontre prévue le 12 février 2026.
- Satisfaction et expérience des usagers : dépôt des outils d'évaluation destinés aux comités pour information et suivi.

6. Création de comités additionnels au CAE

M. Legault informe le comité de la création de deux nouveaux comités du CAE, soit le comité des affaires académiques, de la recherche et de l'innovation et le comité des affaires populationnelles et des partenariats, et en précise la composition ainsi que le rôle stratégique au sein de l'organisation. Il est convenu que le comité des affaires académiques, de la recherche et de l'innovation sera présidé par le Dr Benaroya et que le comité des affaires populationnelles et des partenariats sera présidé par Mme Judy Martin.

Les mandats de ces comités seront définis et soumis au CAE, conseil avisé auprès de la direction générale, afin d'accompagner celle-ci, de soutenir l'innovation, la recherche et l'enseignement et de répondre aux priorités dégagées lors de l'atelier du 24 novembre 2025.

M. Legault rappelle l'importance de la mission académique et de recherche, en soulignant que seuls quatorze établissements sur trente au Québec détiennent ce mandat, et indique que la mise en place de ces comités vise à affirmer cette responsabilité dans le contexte de Santé Québec.

7. Présentation l'Approche citoyenne du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Mme Saadia Marfouk, directrice de la Vaccination, du dépistage, de la santé publique et de la responsabilité populationnelle, accompagnée de M. Guethvah Petit-Frère, conseiller-cadre au Bureau des partenariats et de la proche aide, présente l'état d'avancement du dossier. Elle rappelle que l'approche citoyenne du CIUSSS repose sur la collaboration avec les usagers, leurs proches et les citoyens, intégrés aux étapes de planification, de réalisation et d'évaluation des projets.

Elle présente plusieurs projets phares, dont Ma santé, j'y tiens, la mesure 48 sur la proche aide, la consultation jeunesse et la station de soins préventifs, illustrant les retombées positives en matière de satisfaction et d'accès aux services.

Le Bureau de partenariat, en place depuis deux ans, agit comme carrefour entre les citoyens, les organismes communautaires et les équipes internes, facilitant la participation citoyenne et la diffusion de l'information.

Enfin, un déploiement territorial est en cours sur les territoires de Pierrefonds, Lachine et de l'Ouest-de-l'Île, soutenu par des plans de communication et des outils numériques visant à informer et mobiliser la population.

8. Présentation | Avancement des indicateurs du plan d'établissement

Mme Stéphanie lasenza, directrice de la Qualité, évaluation, performance et éthique, présente le suivi des 20 indicateurs stratégiques de Santé Québec, qui portent sur la fluidité des parcours, l'accès aux services, le soutien à domicile et la réduction des listes d'attente.

Certains indicateurs demeurent en zone de vigilance. Des rencontres bimensuelles de pilotage permettent d'analyser les résultats, d'identifier les défis et d'ajuster les actions en conséquence. En l'absence de nouveaux investissements, le CIUSSS ODIM réalloue ses ressources internes et renforce ses partenariats interétablissements afin de maintenir la qualité et la continuité des services.

Parallèlement, des ajustements dans la répartition des soins à domicile ainsi que de nouveaux investissements dans les centres de jour et les résidences pour aînés visent à améliorer l'accès et à soutenir le maintien à domicile, dans un contexte marqué par le vieillissement de la population et l'évolution des besoins.

9. Levée de la séance publique

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 10 h 19.

10. Huis clos

- Retour sur la formation du 15 décembre 2025 : Stratégie et mode d'opération de Santé Québec
- Retour sur l'atelier de travail et échanges du 24 novembre 2025
- Mise en place des comités CAARI et CAPP

11. Clôture de la séance



Richard Legault
Président du CAE



Dan Gabay
Secrétaire du CAE