

2^e séance du conseil d'administration d'établissement (CAE)

Lundi 24 novembre 2025 de 8 h 30 à 12 h 00 (midi), sous forme hybride

Centre administratif – 2400 boul. des Sources, Pointe-Claire ou TEAMS

Présences

Dr Samuel Benaroya	Milieu d'enseignement, recherche et innovation
Mme Isabelle Brault	Milieu d'enseignement, recherche et innovation
M. Dan Gabay	Président-directeur général (PDG) de l'établissement
Mme France Desjardins	Compétence I Ressources humaines
M. Christian Dubois	Compétence I Organismes communautaires
Mme Laura Fish	Fondations
Mme Christine Gagné-Rodger	Personnel au sein de l'établissement
M. Michel Gibson	Élu municipal
M. Richard Legault	Compétence I Ressources immobilières ou informationnelles
Mme Judy Martin	Usager
Mme Susan McKercher	Compétence I Milieu des affaires
Mme Maryse Savoie	Compétence I Gouvernance, performance, gestion de la qualité
Dr Mathieu Walker	Personne exerçant métier au sein de l'établissement

Absences

Mme Nancy Blanchet	Élue municipale
M. Marc-Antoine Boisvert	Usager
Mme Codruta Marin	Personnel au sein de l'établissement
M. Allen Van der Wee	Compétence I Gestion des risques, en finance ou comptabilité

Invités

Mme Isabelle Caron	Présidente-directrice générale (PDGA) de l'établissement
M. Jean-Philippe Ferland	Directeur des ressources humaines
Mme Monique Guay	Directrice des communications et affaires juridiques
Mme Stéphanie Iasenza	Directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique
Mme Pascale Marceau	Adjointe au PDG I Responsable du bureau exécutif
Mme Saadia Marfouk	Directrice vaccination, dépistage, santé publique et responsabilité populationnelle

1. Accueil et ouverture de la séance

– **Mot de bienvenue du président du CAE**

M. Richard Legault souhaite la bienvenue aux membres à la 2^e séance du CAE et les remercie d'avoir accepté de devancer la rencontre initialement prévue. Il souligne l'arrivée de Mme Chantale Bellerose, présidente par intérim du comité des usagers du CIUSSS ODIM (CUCI).

Il informe les membres que le PDG a reçu du Comité national des usagers le processus de mise sur pied des comités des usagers d'établissement (CUE) et qu'un processus électoral devra être mis en place.

Le président mentionne la démission de Mme Sansfaçon de son poste de membre observatrice au CAE à la suite de sa nomination comme vice-doyenne à l'Université de Montréal, et la remercie pour sa contribution. Il signale la réélection de Mme Blanchet à la mairie de l'arrondissement de LaSalle et de M. Gibson à la mairie de Kirkland. Le président indique avoir rencontré individuellement la majorité des membres depuis la dernière séance.

Il fait état de sa participation au lancement de la Semaine des vétérans à l'Hôpital Ste. Anne ainsi qu'à une rencontre tenue à Québec par le CA de Santé Québec réunissant les présidences et directions des CAE, à laquelle la PDGA a pris part virtuellement. Il précise que les présentations sont disponibles sur SharePoint.

Il souligne la présentation de Mme Caron sur les programmes en place dans le CIUSSS. Il indique enfin avoir assisté au lancement et à la séance de clôture du processus d'agrément.

– **Adoption de l'ordre du jour**

2025-11-24-01

L'ordre du jour est accepté par tous les administrateurs présents.

– **Adoption du procès-verbal de la séance précédente**

2025-11-24-02

Le procès-verbal du 3 septembre 2025 est accepté par tous les administrateurs présents.

2. Mot de la direction générale

Le directeur général, M. Dan Gabay, a pris la parole pour partager l'évolution en cours au sein de l'établissement, marquée par une certaine effervescence et la nécessité de travailler autrement. Il a souligné que le CAE apporte une perspective unique et essentielle, favorisant un dialogue constructif pour évoluer différemment.

Défis actuels

M. Gabay évoque des défis posés par la Loi 2, relayés par les médias, ainsi que les pressions liées au dossier des GMF, notamment la subvention de soutien et l'appui à la main-d'œuvre.

Mme Isabelle Caron, PDGA, présente les défis relatifs aux plans de contingence pour l'aide médicale à mourir afin d'éviter les bris de services, en soulignant le rôle important de la direction des soins infirmiers pour remédier à la situation.

Séquence d'agrément

M. Gabay fait état des résultats de la séquence d'agrément, particulièrement en santé mentale et pour le programme jeunesse, notant que plus de 800 personnes se sont connectées à la rencontre finale de synthèse.

Motion de félicitations

2025-11-24-02

Une motion de félicitations a été proposée à l'équipe de la DQPÉ, pour l'excellente contribution à la démarche d'agrément dont plus de 800 personnes ont participé à la rencontre finale. Cette motion a été adoptée à l'unanimité.

3. Affiliation universitaire avec l'Université de Montréal

Isabelle Caron mentionne que ce contrat vise à renforcer les liens académiques avec l'Université de Montréal, qui représente 20% des stages universitaires au CIUSSS ODIM.

Jusqu'alors, plusieurs contrats d'association encadraient les stages de diverses disciplines cliniques ; la version finale sera transmise sous peu, probablement par courriel, pour produire une résolution du CAE, comme exigé par l'UdeM.

Par courriel de clarification du 4 décembre 2025, les administrateurs ont été informés que, conformément à l'article 150 de la LGSSS, le CAE établit les orientations stratégiques en recherche, enseignement et innovation.

2025-11-24-03

Le contrat d'affiliation, document opérationnel, ne requiert pas d'approbation formelle du CAE et a été discuté précédemment au comité des affaires académiques, recherche et innovation (CAARI), notamment par certains administrateurs de longue date. À la demande de l'UdeM, un avis confirmant que le CAE en a pris acte du document, dans un esprit de collaboration et non par obligation réglementaire.

4. Période de questions

Aucune question n'a été transmise officiellement.

5. Gestion intégrée des risques

– Présentation de la gestion des risques organisationnels

Mme lasenza présente trois dossiers : la mise en place du CVQ, la gestion intégrée des risques et l'évaluation de l'expérience usager.

CVQ – Contexte et obligations

Le CVQ, auparavant composé du PDG, de membres du CA et du commissaire aux plaintes, assurait le suivi des redditions de comptes (risques, plaintes, recommandations externes et rapports annuels).

La LGSSS exige maintenant un CVQ de cinq membres : PDG, commissaire aux plaintes, deux membres indépendants du CAÉ et un usager du CUE. Son mandat porte sur le suivi des recommandations du CPQS, du protecteur des usagers et des instances internes.

Proposition de fonctionnement

La composition proposée inclut un président du CVQ, le PDG, le commissaire, deux membres du CAÉ, une usagère du CUE, ainsi que le président du CAÉ comme membre d'office, avec possibilité d'invités (DQÉPÉ, etc.). Le mandat est élargi aux redditions de comptes sur les risques, plaintes, recommandations et activités des instances.

Gestion intégrée des risques

Approche organisationnelle intégrant la gestion des risques aux activités courantes. La DQÉPÉ assure le leadership, l'accompagnement des équipes, l'analyse des événements, le suivi des indicateurs et la réalisation d'audits.

Évaluation de l'expérience usager

Initiative nationale lancée en janvier 2024 avec un questionnaire de 11 questions, élaboré en collaboration avec le comité des usagers. Le déploiement est progressif; les résultats sont disponibles via le MSSS et transmis hebdomadairement aux gestionnaires.

– **Création du comité de vigilance et qualité**

2025-11-24-04

IL EST RÉSOLU que le conseil d'administration d'établissement (CAE) du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal constitue un comité de vigilance et de la qualité, dont le mandat, les responsabilités et la composition sont définis, et que les personnes suivantes soient nommés membres dudit comité.

IL EST RÉSOLU que Mme France Desjardins soit désignée à titre de présidente du comité :

- M. Dan Gabay à titre de président-directeur général
- Mme Isabelle Caron, à titre de présidente-directrice générale adjointe
- M. Emmanuel Morin à titre de commissaire aux plaintes et à la qualité des services
- Mme Isabelle Brault, compétence en milieu de l'enseignement et de la recherche
- Mme France Desjardins, membre du CAE
- Mme Chantale Bellerose, représentante des usagers désigné conformément à l'article 133

6. Aperçu organisationnel et populationnel

La direction générale présente un sommaire du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, incluant sa mission, sa vision, ses valeurs et son arrimage avec Santé Québec.

Elle rappelle que l'établissement couvre le plus grand territoire de l'Île de Montréal, dessert une population diversifiée de près de 400 000 personnes et s'appuie sur un vaste réseau d'installations et de partenaires communautaires.

Elle souligne le rôle universitaire (enseignement, recherche) ainsi que les nombreuses certifications, prix et distinctions récents, attestant de la qualité et de l'innovation des services.

7. Levée de la séance

L'ordre du jour étant épousé, la séance est levée à 10 h 57.

8. Huis clos

- Atelier de travail et échanges entre administrateurs.
- Synthèse et prochaines étapes.



Richard Legault
Président du CAE



Dan Gabay
Secrétaire du CAE