

Un milieu de travail empreint de civilité et exempt de harcèlement, de discrimination et de violence

Chacun d'entre nous contribue au maintien et au développement d'un climat de travail harmonieux. Cela commence, quelle que soit la nature de nos fonctions, en adoptant une conduite respectueuse envers toutes les personnes qui contribuent à la réalisation de la mission du CIUSSS. Veiller à ce climat de travail, tel est l'engagement de notre CIUSSS.

Si vous vivez des situations d'incivilité, conflictuelles, de la violence, de la discrimination, du harcèlement psychologique et/ou sexuel, il est important d'y voir et d'y remédier.

LES PREMIÈRES ÉTAPES

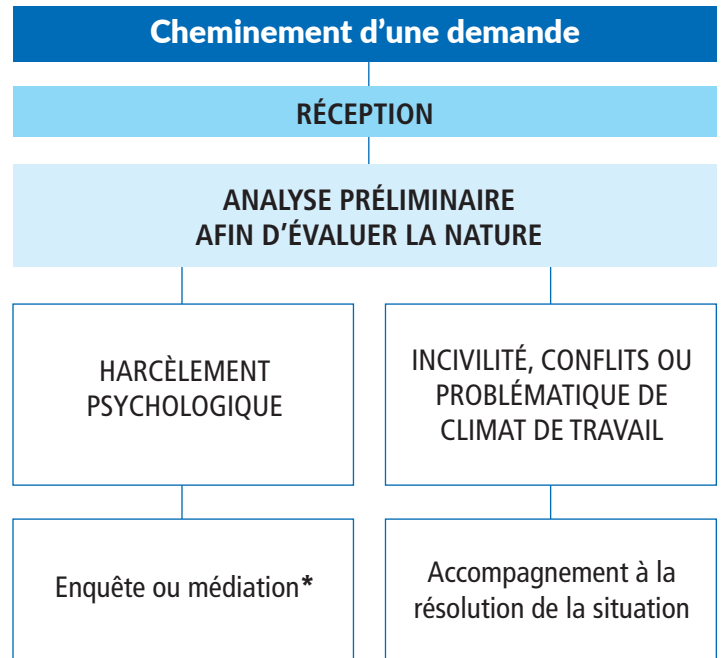
1. Dans la mesure du possible, tentez de résoudre la situation par vous-même. Signifiez votre désapprobation à la personne mise en cause et demandez-lui de cesser la conduite reprochable. Agissez rapidement afin d'éviter que la situation s'envenime, perdure ou qu'elle se reproduise.
2. Si la situation perdure, demandez l'intervention de votre supérieur immédiat.
3. Si la situation ne se règle pas malgré l'intervention de votre supérieur immédiat, demandez l'intervention de son supérieur.

COMMENT SIGNALER UNE SITUATION?

Si la situation n'a pu être résolue par les démarches énumérées ci-dessus, il est possible de nous signaler une situation et ce, en tout temps. Le Bureau du respect de la personne est là pour vous conseiller et vous aider à trouver des solutions.

Vous pouvez remplir le formulaire de signalement qui se trouve sur l'intranet sous l'onglet *Ma vie au travail/Bureau du respect de la personne* ou vous pouvez nous écrire à : lapourvous.comtl@ssss.gouv.qc.ca.

Toutes les demandes sont traitées avec confidentialité, neutralité et impartialité.



* L'enquête vise à statuer sur le bien-fondé des allégations et conclure si la situation constitue du harcèlement au sens de la loi.

La médiation est un processus volontaire de résolution des différends, par lequel les parties font appel à une personne neutre et impartiale pour les aider à trouver une solution mutuellement convenable.

