

# Semaine de l'action bénévole 2016

2 000  
bénévoles

7  
établissements

136 602  
heures

1 000  
mercis !

Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
est fier de vous présenter quelques bénévoles  
hors du commun à qui nous disons

*Chapeau !*



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Ouest-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



## Du yoga adapté Pour la clientèle spécifique du CROM

Ana est une instructrice de yoga certifiée qui est devenue bénévole au Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal (CROM) en octobre 2015. Les cours de yoga disponibles dans la communauté ne répondant pas ou peu aux besoins spécifiques d'une clientèle telle que celle du CROM, Ana a utilisé des connaissances et expertises en créant un programme de yoga adapté sur mesure, facile à suivre, tout à fait gratuitement.

Son arrivée a eu un impact positif dans la vie de plusieurs usagers puisque tous les participants ressortent de la classe de yoga particulièrement détendus, non seulement grâce aux exercices, mais également grâce à son approche accueillante et à sa grande gentillesse.

« Chapeau Ana » pour l'impact positif et la différence que vous faites dans la vie de tant de personnes ! ●

*Note : cette histoire est véridique ; toutefois, pour préserver la confidentialité des individus, les noms ont été modifiés*





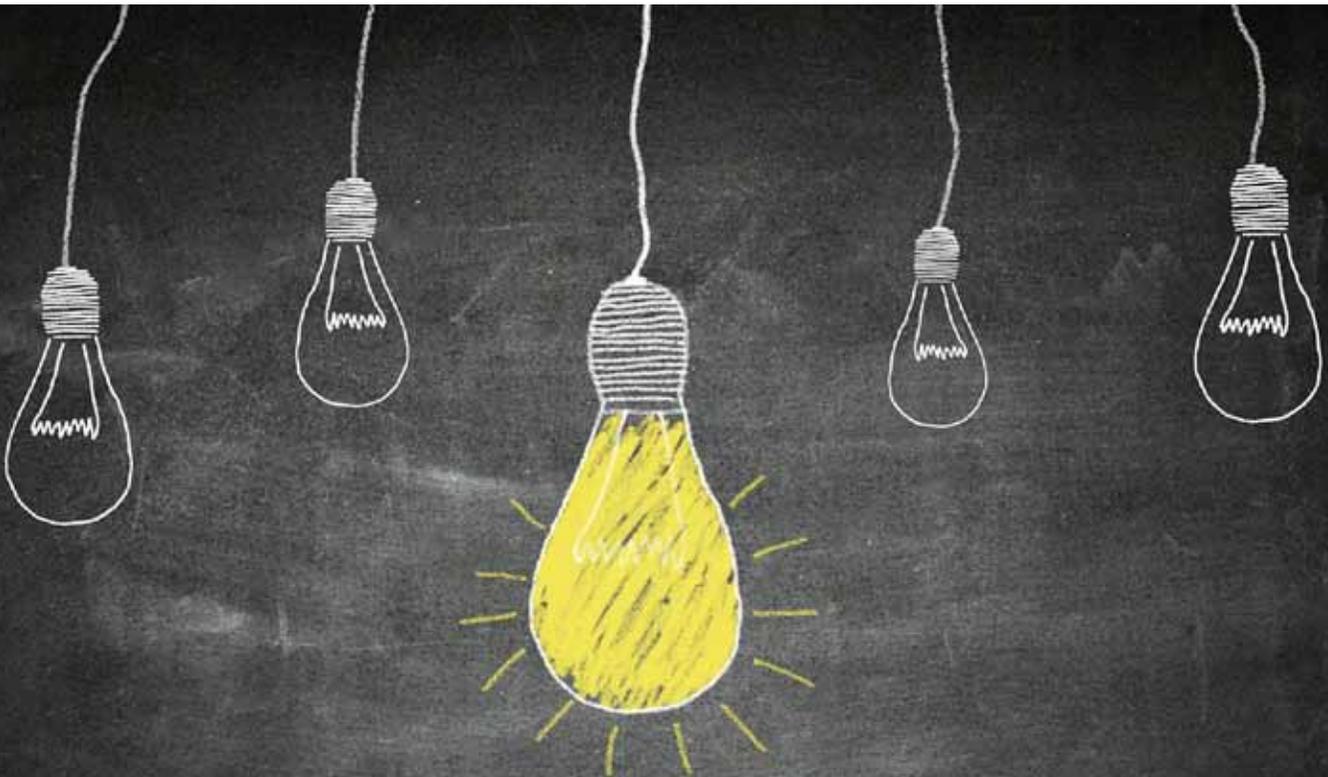
## Le jumelage patient / bénévole

### Pour apprendre à mieux vivre dans la communauté

Samantha fut jumelée avec un patient dans la communauté afin de le stimuler à sortir davantage et à avoir une vie plus active; ce patient avait également manifesté la volonté d'apprendre à cuisiner pour lui-même.

Grâce à Samantha, ce patient est maintenant plus collaboratif, sort régulièrement, et a même commencé à cuisiner ! À un certain moment, Samantha a observé une dégradation de la condition du patient et en a fait part aux membres de l'équipe soignante. Son sens d'observation et son bon jugement ont permis au médecin d'intervenir à temps et de rectifier la situation.

« Chapeau Samantha ! » pour votre engagement et votre loyauté sans faille envers ce patient ! ●





## Du thé et des pâtisseries pour faire sourire toute journée, même grise

L'unité de soins en cancérologie, sise au cinquième étage du Centre hospitalier de St. Mary (CHSM), est le lieu d'une véritable tradition depuis plus de 17 ans.

Tous les mercredis après-midi, quel que soit le temps, vous y croiserez fort probablement celles que l'on appelle amicalement « les dames du thé », Di Anderson, Doreen Badour, Betsy Little et Heather Bailey. Leurs plateaux de services sont toujours ornés de napperons de dentelle, de jolies serviettes et de fabuleuses sucreries et pâtisseries faites maison. Chacune a sa spécialité : Di fait de sublimes biscuits au gingembre ou aux pépites de chocolat ; Betsy prépare de divins carrés au citron et des barres Nanaimo ; Doreen apporte de goûteux brownies et un tendre pain aux bananes tandis qu'Heather cuisine de délicieux biscuits à la farine d'avoine. Nos quatre chefs visitent les patients et leurs familles et partagent tasses de thé, sourires ainsi qu'une présence chaleureuse et réconfortante comme leur bon thé.

« Chapeau Di, Doreen, Betsy et Heather » pour avoir cumulé plus de 7 000 heures de bénévolat à l'unité de soins de cancérologie du CHSM ! ●





## L'homme qui a à coeur Leur qualité de vie

Adrien Dumais, dit « l'homme de cœur », est bénévole depuis 22 ans au Centre d'hébergement de LaSalle, tant la semaine que la fin de semaine.

Premier arrivé et dernier sorti, il monte les salles, organise une variété d'activités et ne lésine pas sur le confort des résidents ! Jeux de société, bingo, OKO, fêtes mensuelles et estivales, spectacles, BBQ, et même vaccination, rien ne rebute son enthousiasme ! Ses priorités : répondre aux besoins des résidents pour leur offrir une meilleure qualité de vie.

« Chapeau Adrien » pour ce fabuleux don de soi et cette générosité sans borne ! ●





Petites gâteries et manucures pour nos aînés

### **Une bénévole généreuse et digne de confiance**

Isabelle Mainville est bénévole depuis 12 ans au Centre d'hébergement de Lachine où elle supervise le Mini-centre, un casse-croûte que les résidents adorent fréquenter tant l'approche relationnelle de l'équipe est formidable. À peine sortie de l'ascenseur, le résident est accueilli par un bénévole qui lui offre gentiment un assortiment de produits, préparés selon ses désirs les plus divers. Isabelle s'occupe de son équipe, tient l'inventaire, commande les produits manquants et s'assure que les lieux respectent en tout points les normes du MAPAQ.

À tous les deux dimanches, elle anime un bingo où elle est supportée avec brio par une équipe de bénévoles. Elle offre ensuite des manucures, histoire d'offrir un moment agréable à des résidentes qui n'ont pas souvent le bonheur de sortir hors de leur environnement.

« Chapeau Isabelle » pour votre constance, votre rigueur et votre dévouement !  
Vous êtes si précieuse aux résidents ! ●





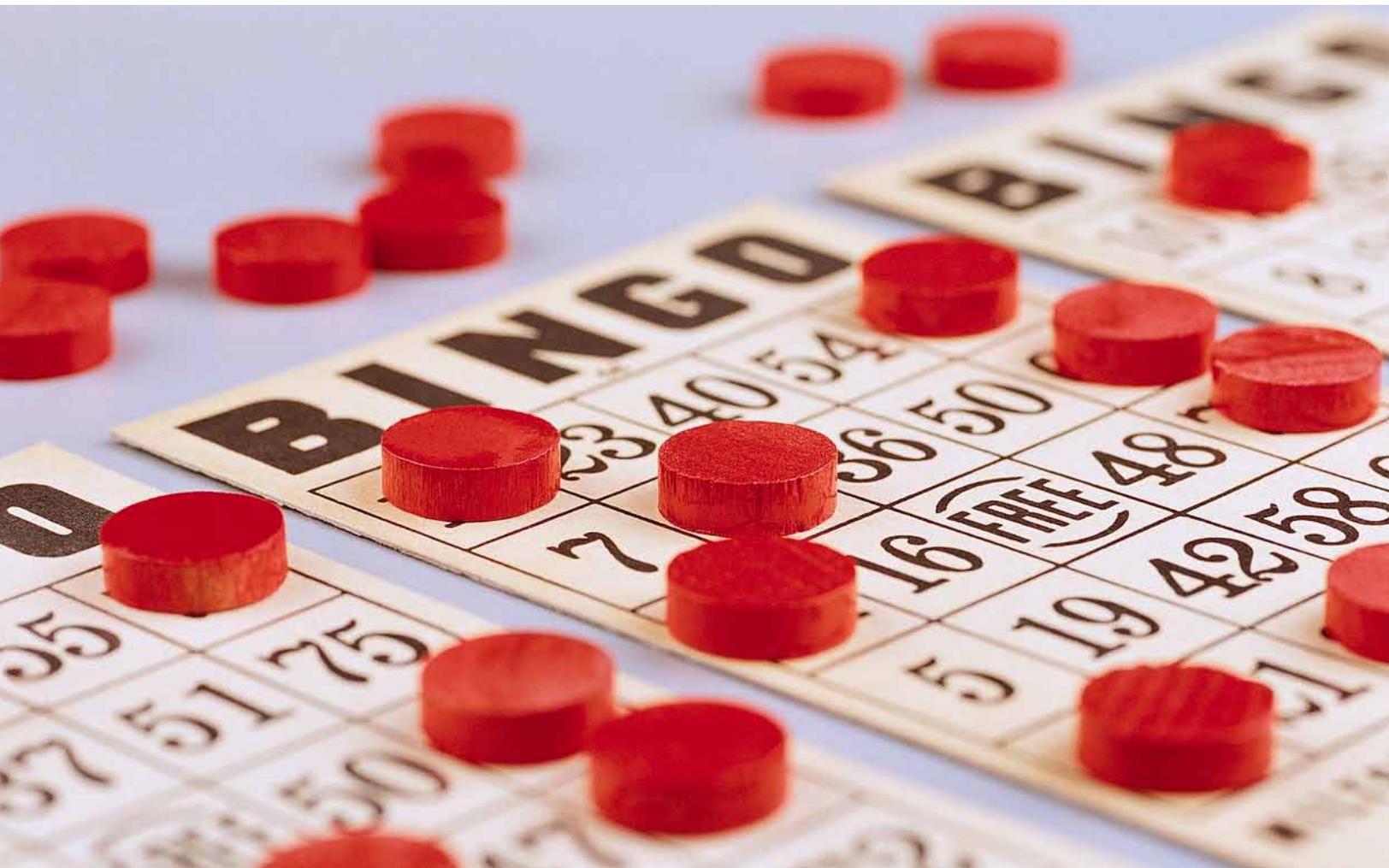
Un duo « Donner au suivant »

### L'équipe de la pastorale et du bingo

Fidèle bénévole depuis plus de 10 ans, Madeleine Groleau, une femme généreuse, pleine de bonté et capable d'une grande écoute, est responsable des activités spirituelles. D'indispensables collègues l'accompagnent tous les lundis matins pour amener et installer les résidents à la chapelle. Madame Groleau fait la liturgie de la parole et s'assure de la réussite de l'activité en accompagnant l'intervenant en soins spirituels. Toutes les activités spirituelles spéciales sont soulignées et comporte l'accompagnement d'un musicien.

Jeannine Lemire est bénévole depuis 15 ans. Elle organise un bingo tout les vendredis après-midis. Une équipe de bénévoles lui donne un coup de mains en allant chercher et reconduire les résidents et en les aident à jouer pour qu'ils puissent se mériter quelques prix. L'équipe passe aussi saluer les résidents qui ne peuvent participer aux activités de groupe. Ces responsables d'activités offre un soutien hors du commun qui permet la continuation des activités de loisir et des évènements spéciaux.

« Chapeau à ce duo et leurs équipes » qui sont des modèles de complicité, de sincérité et de générosité ! ●





Accompagnement de patients

## Dévouement et collaboration sans faille

Ancien enseignant de mathématiques au secondaire, Jack Caldwell a sûrement été un merveilleux professeur tant il est drôle, très chaleureux, facile d'approche et attentionné. C'est un coureur de fond émérite qui enfourche un Bixi et part à l'aventure l'été après son quart de travail.

Jack est devenu bénévole à l'unité neuro-vasculaire peu après avoir pris sa retraite. Cette unité regroupe principalement la clientèle ayant subi des accidents vasculaires cérébraux et y travailler représente tout un défi. Tous les mardis midi, Jack participe à la distribution des plateaux repas, à l'installation des patients pour le dîner et les accompagne pendant le repas. Durant la belle saison, il accompagne souvent les patients à l'extérieur pour changer d'air et d'idées. Il participe également au Club des petits déjeuners à l'unité de chirurgie une fois par mois et contribue ponctuellement à plusieurs événements organisés par l'unité de santé mentale.

Jack a une passion bien cocasse, est-ce un héritage de sa profession antérieure ? Il possède une vaste collection de cravates pour souligner les événements spéciaux et en arbore fièrement une à chaque fois que l'occasion se présente...

« Chapeau Jack » pour tes cravates cocasses, ton sens de l'humour et ta présence si agréable ! ●





Une maille à la fois

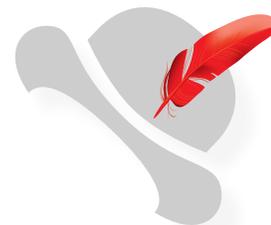
## La clinique tricots-couture

Claudette Archambault est bénévole depuis plus de 20 ans à l'Hôpital LaSalle. Elle est responsable de la clinique de tricots-couture qui compte 15 bénévoles. Ceux-ci se rencontrent une fois par semaine et confectionnent des tricots pour bébés, des bas de laine, des jetés et autres superbes pièces.

Chaque année, l'équipe offre un lainage à tous les résidents pour Noël. Les autres confections de couture et de tricots sont vendues à la Boutique du cadeau et ces profits sont versés sous forme d'aide financière pour les activités des résidents et de la clientèle.

Claudette participe aux activités spéciales (repas de Noël, memoriam, aide à l'alimentation) ainsi qu'à plusieurs levées de fonds. Elle a ajouté tout récemment une journée supplémentaire de bénévolat dans un autre de nos centres, histoire de soutenir sa collègue bénévole.

« Chapeau Claudette » pour votre incroyable énergie, votre fidélité et votre cœur tout aussi grand que votre bonté ! ●





Un service 5 étoiles

**Pour répondre aux besoins des résidents**

Linda Sullivan est bénévole depuis 4 ans au Centre d'hébergement de Dorval. Tous les vendredis, Linda et deux collègues s'occupent du dépanneur. Elle est très sociable et à l'écoute des besoins des résidents. Elle s'assure que la marchandise soit renouvelée et fait aussi des achats pour des résidents qui souhaitent des produits spécifiques.

Pour s'assurer que tous les résidents puissent bénéficier de ce service, elle se rend aux unités de soins chaque mercredi pour mentionner les heures d'ouverture du dépanneur ou effectuer des livraisons spéciales! Ouvrez l'oeil, elle n'est pas loin !

« Chapeau Linda ! » pour cette facilité à communiquer et à rendre les autres heureux ! ●





Prêt à tout

**Un complice silencieux très apprécié**

Monsieur Maisonneuve est bénévole depuis 7 ans au Centre d'hébergement Nazaire-Piché. Il est très impliqué au niveau de l'association des bénévoles, de la pastorale et des activités de loisir.

Il a le souci d'offrir une équipe de bénévoles pour les différents évènements tels que les BBQ à la période estivale, les repas de Noël des résidents et offre une excellente collaboration avec les équipes du centre.

C'est un complice silencieux et grandement apprécié de tous !

« Chapeau Monsieur Maisonneuve ! » pour votre complicité et votre savoir-faire ! ●





Une artiste dans l'âme

### **Qui crée des ambiances et un milieu de vie agréable**

Huguette Leclerc est bénévole depuis 22 ans au Centre d'hébergement de LaSalle. Depuis plus de 20 ans, elle décore avec minutie toutes les unités de soins, la salle de séjour et le hall d'entrée du centre; 5 sapins de Noël avec leur cachet particulier, guirlandes et une immense crèche dans l'espace ouvert de l'entrée.

Entourée par une équipe fidèle, elle a su créer des lieux de rassemblement et de partage pour les résidents et les familles.

Tous les lundis, elle assure la supervision du jeu « Casino ». Son équipe va chercher et reconduire les résidents après avoir gagné quelques cadeaux. Elle participe aussi à certains événements spéciaux.

« Chapeau Huguette ! » pour votre talent, votre passion, vos accomplissements ! ●





## Un coup de baguette magique

### **Pour réaménager et rendre les espaces de travail plus efficaces**

Sheila a commencé à faire du bénévolat au CROM en mai 2015 et a eu un impact positif dans la vie quotidienne de plusieurs personnes. Elle a d'abord proposé son aide pour faire du classement mais s'est vite révélée exceptionnellement douée pour réorganiser et réaménager pratiquement n'importe quoi !

Avec ses doigts de fée, elle a réorganisé plusieurs babillards et postes de travail et les a rendus beaucoup plus efficaces et conviviaux. Grâce à ses talents, il y a moins de temps perdu à chercher et beaucoup plus de temps dédié à la clientèle. Le sourire de Sheila est contagieux et les gens qui la croisent ne peuvent que constater à quel point elle est positive et généreuse.

« Chapeau Sheila ! » pour l'impact positif et la différence que vous faites dans la vie de tant de gens ! ●



*Note : cette histoire est véridique ; toutefois, pour préserver la confidentialité des individus, les noms ont été modifiés*





Sourires et jasette

## **Pour l'accompagnement de patients sous hémodialyse**

Il y a maintenant plus d'un an que Frédérique Messier, une jeune étudiante dynamique de 19 ans est bénévole à l'unité de dialyse du CHSM.

Une fois par semaine, Frédérique tient compagnie aux personnes sous hémodialyse, une procédure qui dure plusieurs heures et qui doit être effectuée 3 fois par semaine. Par sa présence, elle contribue ainsi à briser l'isolement, la solitude et l'ennui des patients.

Frédérique affiche inmanquablement un immense sourire et les patients qui la connaissent ont toujours très hâte qu'elle arrive. Ensemble, ils passent l'après-midi à discuter des dernières actualités, des émissions de télévision, de l'école, des amis et de tout le reste ou bien à relater des souvenirs !

« Chapeau Frédérique ! » pour ta présence inestimable qui favorise l'interaction entre les gens et permet de développer des relations amicales ! ●





## Des visites hebdomadaires

### **Pour déjouer l'isolement et développer un réseau social**

Rebecca a commencé à faire du bénévolat au CROM en septembre 2015. Mary, pour sa part, est une femme à la fin de la quarantaine qui habite seule et qui a passé beaucoup de temps isolée dans son appartement, n'ayant ni réseau social ni ami, jusqu'à ce qu'elle commence à recevoir les visites de Rebecca chaque semaine.

À chacun de ses visites, Rebecca proposait de nouvelles activités et la découverte de lieux inconnus. Petit à petit, Mary fut ainsi initiée à des lieux et activités qu'elle n'aurait pu découvrir seule. Les deux femmes ont aussi commencé à tricoter et à faire de la pâtisserie ensemble; parfois, partager une tasse de thé en jasant était suffisant. Une année, Rebecca a même été la seule personne à célébrer l'anniversaire de Mary et à lui offrir un cadeau, un geste qui a beaucoup ému Mary et dont elle se souviendra toujours.

Aujourd'hui, Mary est plus autonome et elle continue de faire plusieurs activités par elle-même... elle sera toutefois éternellement reconnaissante envers Rebecca pour le précieux cadeau qu'elle lui a offert : du temps en sa compagnie.

« Chapeau Rebecca ! » pour l'impact positif et la différence que vous avez amenée dans la vie de Mary! ●



*Note : cette histoire est véridique ; toutefois, pour préserver la confidentialité des individus, les noms ont été modifiés*





## La nouvelle Boutique du cadeau

### **Tout vient à point à qui sait attendre**

Ginette Grandchamp est bénévole depuis 8 ans à l'Hôpital LaSalle. Elle est responsable de la Boutique du cadeau où l'équipe a dû se réorganiser dans divers petits locaux au cours de deux dernières années, une nouvelle boutique étant en rénovation. C'est le 11 février dernier que les résidents, patients et visiteurs ont pu découvrir la toute nouvelle Boutique du cadeau !

Ginette est une gestionnaire responsable qui possède une approche relationnelle exceptionnelle. Elle s'assure que les produits offerts à la Boutique du cadeau répondent aux besoins de la clientèle. Elle trouve même du temps pour effectuer des visites d'amitié, aider à l'alimentation... et offrir de petits cadeaux aux résidents !

« Chapeau Ginette ! » pour ce dévouement inégalé six jours par semaine ! ●





## Des intérêts communs

### **Pour faire bonne équipe et sortir de sa coquille**

Kim est une étudiante de 24 ans qui fait du bénévolat à l'Institut Douglas depuis presque un an. À l'automne prochain elle entreprendra un doctorat en psychologie sur la pleine conscience à l'Université McGill. Kim est artiste mais elle s'intéresse également à l'activité physique, au karaté et à la cuisine, entre autres choses.

Puisque Kim habite dans l'ouest de l'île, elle fut jumelée avec un usager qui demeure dans le même secteur de la ville et qui partage les mêmes intérêts. Il fut évident dès leur première rencontre que le tandem ferait bonne équipe.

En partageant sa passion pour les arts avec cet usager, Kim a réalisé un travail tout à fait exceptionnel : elle l'a aidé à sortir de sa coquille et à entreprendre de plus en plus d'activités au sein de la communauté. Cet usager a brisé son isolement.

Kim étant une personne engagée et compatissante, elle nous a assuré qu'elle continuerait à faire du bénévolat à l'automne, malgré la charge de travail que représente ses études universitaires.

« Chapeau Kim ! » pour votre engagement ! ●





## Une équipe allumée Des activités de pastorale réussies

Madame Marquis est bénévole depuis 21 ans au Centre d'hébergement Nazaire-Piché. Elle y est responsable des activités spirituelles, tâche qu'elle accomplit avec brio. Sa générosité, sa bonté et son écoute portent fruits car elle est entourée de bénévoles qui partagent avec grand plaisir les différentes tâches attribuées lors des cérémonies religieuses telles que le chant, les lectures, la communion ou encore aller chercher/reconduire et sécuriser les résidents.

« Chapeau Madame Marquis ! » parce que votre engagement amène la paix intérieure et le ressourcement. ●





Célébrer les anniversaires

## **Ballons et sourires irrésistibles au menu !**

Caroline, Barbara et Marie-Ève sont bénévoles au CHSLD Denis-Benjamin-Viger depuis 2 ans. Ces trois étudiantes sont un véritable cadeau pour notre institution et leur présence constitue un témoignage indéfectible du succès de notre programme de bénévolat étudiant.

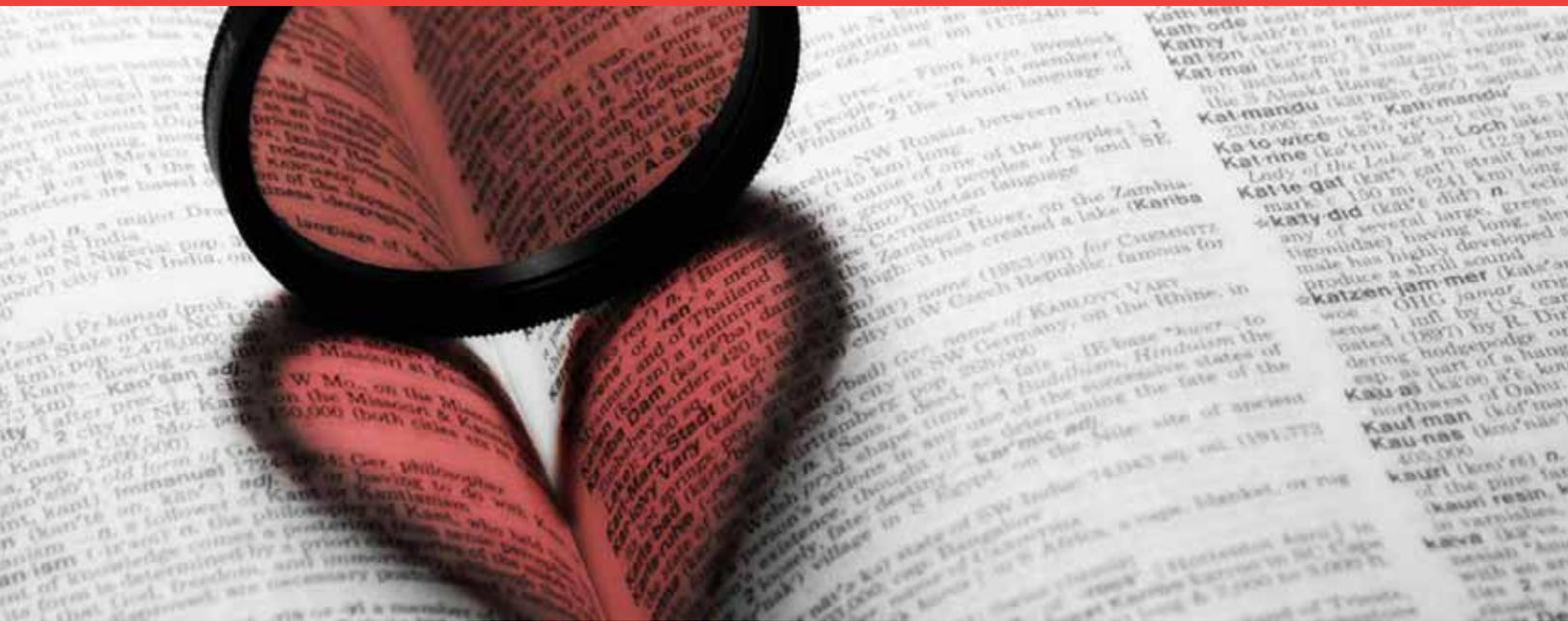
Afin de démontrer leur engagement communautaire, Caroline, Barbara et Marie-Ève ont mis sur pied le projet « Célébrons les anniversaires ». Leur mission est de souligner la fête des résidents de façon particulière.

Armées de ballons et de leurs sourires irrésistibles, elles visitent les patients et leur offrent un moment de bonheur en propageant beaucoup d'énergie positive et en créant une ambiance des plus chaleureuse.



« Chapeau Caroline, Barbara et Marie-Ève ! » pour toute la joie et le bonheur que vous faites naître dans le cœur des résidents ! ●





## Les Auxiliaires

### Une équipe d'expérience au service de la communauté

Avant même sa construction, l'Hôpital général du Lakeshore (HGL) pouvait compter sur des bénévoles hors du commun. Ceux-ci ont activement contribué à la campagne de financement qui a permis la construction de l'unique hôpital de l'ouest de l'île. Ces bénévoles, appelés auxiliaires, comptent aujourd'hui 256 membres.

Les auxiliaires proviennent de tous les milieux et contribuent en partageant leurs précieuses connaissances et expertises :

- d'anciens libraires travaillent à notre Coin du livre, aux archives médicales ou préparent des trousseaux de documents pour l'urgence;
- du personnel clérical et des enseignants à la retraite donnent un coup de main dans les bureaux;
- plusieurs font de la popote et préparent des mets délicieux qui sont ensuite vendus au casse-croûte;
- certains travaillent à la boutique, administrée par une ex-enseignante de gymnastique;
- d'autres prêtent main forte à certaines unités, par exemple la cardiologie ou les soins pré-opératoires;
- le programme TLC (qui vise à assurer le confort des patients) est géré par une vétérante de 89 ans et est aidée par une infirmière retraitée depuis 2004.

Il est impossible en quelques lignes de rendre hommage à chacun de nos bénévoles mais tous contribuent à faire en sorte que l'Hôpital général du Lakeshore soit un endroit unique où les soins sont dispensés de manière humaine et efficace.

« Chapeau à tous les auxiliaires ! » pour le partage de vos passions et pour votre engagement profond envers l'HGL! ●





## Bonté et sagesse **Une aînée exceptionnelle**

Madame Meunier est bénévole depuis 23 ans au Centre d'hébergement de Lachine. En 2012, elle fut honorée à titre d'« Aînée exceptionnelle 2012 ». Pendant plusieurs années, elle a accompagné les résidents aux rendez-vous médicaux, apporté son soutien au salon de coiffure, fait manger et visité les résidents.

Malgré des événements qui ont marqué sa vie, elle continue ses visites d'amitié et contribue encore à l'aide à l'alimentation. C'est une dame d'une grande générosité que ses collègues surnomment tendrement « Notre petite Mère Thérèse ».



« Chapeau Madame Meunier ! » pour votre persévérance, votre admirable bonté ». ●





## Des sorties et des activités culturelles

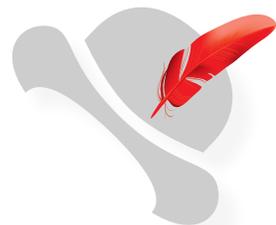
### **Pour développer la curiosité et le sentiment d'appartenance**

Sofia est une jeune femme de 22 ans très engagée dans la communauté et étudiante en psychologie à l'Université Concordia. Elle est bénévole à l'Institut universitaire en santé mentale Douglas.

Malgré un handicap physique, Sofia n'hésite pas à donner généreusement de son temps non seulement à l'Institut Douglas mais également auprès de l'Association des amputés de guerre (ADG) et du Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal (CVASM).

L'engagement de Sofia est indéfectible : elle rend visite deux fois par semaine à une usagère et l'accompagne dans différentes activités : le billard, le cinéma, visite au zoo ou à la cabane à sucre. Il faut dire que Sofia adore la musique, le cinéma, les musées et que sa curiosité est sans limite.

« Chapeau Sofia ! » pour ta maturité, ta fiabilité et ton empathie ! C'est un bonheur de te voir auprès des usagers ! ●



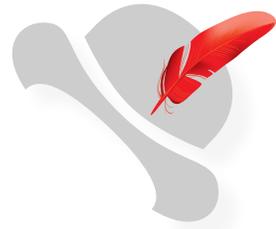


## Une personne de confiance **Source d'inspiration pour tous**

Fatima Bucci est bénévole depuis 5 ans à l'Hôpital de LaSalle. Elle se présente toujours avec le sourire et sa bonne humeur est contagieuse. Elle sait faire d'une journée ordinaire une fête majestueuse !

Son approche, sa capacité d'écoute, sa loyauté et sa grande discrétion en font une personne de confiance que l'on sollicite partout : accompagnement de résidents aux rendez-vous médicaux, sondage auprès de la clientèle, visites amicales ciblées.

« Chapeau Fatima ! » parce que vous êtes source d'inspiration pour tous ! ●





## Demandez à Igor :o) Il saura où trouver

Monsieur Igor Dyda est bénévole depuis 2007 et je me souviens encore de son entrevue d'embauche comme si c'était hier. Il était très impatient de commencer quoique d'une personnalité un peu timide. En moins de temps qu'il ne faut pour le dire, il s'est avéré très autonome et des plus utile dans l'organisation des activités de récréologie.

Dix ans plus tard, Igor est LE bénévole à qui on s'adresse lorsqu'on cherche quoi que ce soit : « Demandez à Igor, il saura où trouver ! » De nombreux résidents et membres du personnel de Grace Dart sont très reconnaissants envers Igor pour son dévouement indéfectible. Il s'agit d'un homme fort et tranquille, une inspiration pour tous !



« Chapeau à Igor ! » pour son dévouement et son efficacité ! ●





Une activité de financement

## Aux effluves de bacon de pain grillé

Une fois par mois depuis les 10 dernières années, une petite équipe de bénévoles organise une activité de financement en offrant un petit déjeuner spécial aux résidents, leurs familles et certains membres du personnel. Les effluves de bacon et de pain grillé envahissent le premier étage au grand bonheur de tous. Un petit déjeuner complet est offert incluant œufs, pain grillé, bacon ou saucisse, fèves au lard, patates rôties, jus ou café. Sans oublier un dessert fait maison !

Ces bénévoles sont M<sup>me</sup> Marcelle Dubois, M<sup>me</sup> Imelda Duval-Laplante, M<sup>me</sup> Lise Allaire, M<sup>me</sup> Ghislaine Baril-Deschamps, M<sup>me</sup> Susan Tannahill, M<sup>me</sup> Margot Di Dtasio, M. Igor Dyda et M. Pierre Gagné.



« Chapeau à cette équipe de rêve ! » pour son dévouement et ses sourires ! ●



 La vétérante de nos bénévoles  
**Une véritable perle**

M<sup>me</sup> Marjorie Erechuk s'est jointe à nous il y a 27 ans et c'est la vétérante de nos bénévoles.

*Marj* – comme elle préfère être appelée – est toujours disponible et son engagement est digne de mention. Elle prépare les plateaux de pâtisseries, aide les résidents à jouer au bingo, participe à l'organisation du bazar annuel, gère le comptoir d'emballage de cadeaux durant le Temps des fêtes, pour ne nommer que quelques-unes des activités auxquelles elle contribue.

En plus de donner tout ce temps à nos résidents, *Marj* organise également une collecte d'aliments non périssables pour la banque alimentaire du quartier.

« Chapeau à Marjorie ! » pour être une telle source d'inspiration ! ●

